

FIRMADO POR:

**ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA EQUIPOS
DE CÓMPUTO DEL SENACE**

1. NOMBRE DEL ÁREA	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN	ZEGARRA VÁSQUEZ, JUAN CARLOS
3. CARGO	Coordinador de Infraestructura y Soporte Técnico
4. FECHA	26/07/2018

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

Las herramientas que se toman en consideración en el presente informe son las disponibles en el mercado peruano, que cuenten con soporte local a través de una red de asociados de negocio que aseguren el adecuado soporte en el tiempo y la pluralidad de ofertas.

5. JUSTIFICACIÓN

Mejorar los controles de seguridad en las estaciones de trabajo, laptops y servidores del SENACE para prevenir la pérdida y mejorar la disponibilidad y confidencialidad de la información residentes en ellos.

Prevenir incidentes de seguridad de la información institucional o reducir riesgos e impacto ante la ocurrencia de infecciones con software malicioso en las computadoras del SENACE.

Garantizar la disponibilidad y asegurar la operatividad de los servicios de TI en las computadoras personales de los funcionarios y usuarios internos del SENACE.

6. ALTERNATIVAS

Considerando la importancia de contar de un antivirus, se plantean las siguientes alternativas para su evaluación:

Alternativa	Producto antivirus	Licencias
1	Sophos Endpoints Protection Business	315
2	Kaspersky Endpoint Security for Business Select	315

Para la determinación de estos productos, así como para la evaluación técnica, se ha tomado como referencia:

- a) La información disponible en la página web de cada uno de los fabricantes.
- b) Información disponible en Internet.
- c) Evaluaciones similares en otras instituciones del Estado Peruano.

Alternativa N° 1

En esta alternativa, se propone la compra de licencias del producto Sophos Endpoints Protection Business y el servicio de soporte técnico en modalidad 24x7. La instalación requerida para todos los usuarios responsables de este software será por parte del proveedor en su totalidad.

Alternativa N° 2

En esta alternativa, se propone la compra de licencias del producto Kaspersky Endpoint Security for Business Select y el servicio de soporte técnico en modalidad 24x7. La instalación requerida para todos los usuarios responsables de este software será por parte del proveedor en su totalidad.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis comparativo técnico está basado en la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

7.1. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Identificar características de calidad mínimas del software que sean las más convenientes para el uso de los profesionales del Senace.

7.2. TIPO DE PRODUCTO

Software antivirus para equipos de cómputo del SENACE.

7.3. MODELO DE CALIDAD

Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).

7.4. SELECCIÓN DE MÉTRICAS

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el Modelo de Calidad, tal como se detalla en el **Anexo N°1: “Criterios de evaluación de software”**.

Es necesario mencionar que, para cuantificar el resultado, luego de evaluar las alternativas de Software identificadas se asignará los siguientes valores:

Valoración	Descripción
Excelente	100% de la valorización máxima del atributo
Buena	80% de la Valorización máxima del atributo
Regular	40% de la Valorización máxima del atributo
Mala	20% de la Valorización máxima del atributo
Muy mala	0% de la Valorización máxima del atributo

Se debe tomar en cuenta el peso de cada Sub característica y su correspondiente Característica, tanto para el Modelo de Calidad Interna y Externa, como para el Modelo de Calidad de Uso.

La suma de los puntajes máximos de los atributos de Calidad Interna y Externa, con los de la Calidad de Uso, siempre será 100. Asimismo, el siguiente cuadro define el puntaje y el criterio para adoptar o no, una determinada alternativa:

Rango de Puntaje	Descripción
[75- 100>	Altamente Recomendable. Cumple totalmente con los requerimientos y expectativas.
[50-74>	Riesgoso Cumple parcialmente con los requerimientos, pero no se garantiza su adaptación a las necesidades.
[0-49>	No recomendable. Software con características inadecuadas.

7.5. ATRIBUTOS DE LA EVALUACIÓN

De las especificaciones técnicas solicitadas para la adquisición del software se han establecido los atributos detallados en el siguiente cuadro:

Ítem	Atributo	Puntaje	Descripción
1	Sistema Operativo	10	Características de compatibilidad con el Sistema Operativo de estaciones de trabajo y servidores de red.
2	Características Generales	10	Especificaciones técnicas de la solución
3	Soporte de Estaciones de Trabajo	10	Especificaciones de los requerimientos para las estaciones de trabajo
4	Solución antispymware	10	Características del módulo antispymware integrado a la solución antivirus
5	Sistema de clasificación del navegador internet	10	Características de integración con los navegadores de internet.
6	Consola Administrativa Centralizada	20	Características de la consola administrativa centralizada de la solución antivirus
7	Control de dispositivos removibles	10	Especificaciones del módulo de control de dispositivos removibles de la solución
8	Soporte del proveedor	10	Especificaciones de los requerimientos referidos a soporte del proveedor.
9	Instalación de aplicaciones remotas	10	Especifica la capacidad del software para instalar aplicaciones en computadores remotos.

7.6. COMPARATIVO TECNICO/FUNCIONAL

El siguiente cuadro describe el resultado de la evaluación por cada alternativa, agrupada desde el punto de vista del modelo de calidad sugerido por la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico de la PCM.

Cuadro N° 1 Evaluación de Software para la Administración Pública

Ítem	Atributo	Sophos Endpoints Protection Business	Kaspersky Endpoint Security for Business Select
1	Sistema Operativo	10	10
2	Características Generales	10	10
3	Soporte de Estaciones de Trabajo	10	10
4	Solución antispysware	10	10
5	Sistema de clasificación del navegador internet	10	10
6	Consola Administrativa Centralizada	20	10
7	Control de dispositivos removibles	10	10
8	Soporte del proveedor	10	10
9	Instalación de aplicaciones remotas	0	10
	Total	90	100

Del cuadro de análisis comparativo técnico se desprende que los productos Sophos Endpoints Protection Business y Kaspersky Endpoint Security for Business Select son altamente recomendables con los requerimientos y expectativas.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO

Los precios descritos en este acápite son referenciales. Se han tomado como referencia los precios establecidos en algunos informes de evaluación previa similares.

Cuadro N° 2 Evaluación costos de los softwares alternativos

Componentes	Sophos Endpoints Protection Business			Kaspersky Endpoint Security for Business Select		
	Cant	Costo U	Costo T	Cant	Costo U	Costo T
Hardware	N/A	0	-	N/A	0	-
Software	135	150	20,250.00	126	42	18,900.00
Instalación	N/A	0	-	N/A	0	-
Soporte Técnico Anual	120	0	-	0	0	-
Actualización Hardware	N/A	0	-	N/A	0	-
Actualización Software	120	0	-	120	0	-

Tiempo fuera servicio	N/A	0	-	N/A	0	-
Valor residual	N/A	0	-	N/A	0	-
Costo Total de Propiedad en un (1) año	20,250.00			18,900.00		

El principal beneficio de la adquisición de la solución antivirus es la aplicación de controles para la protección contra software malicioso, mediante controles para la detección, prevención de las estaciones de trabajo y servidores dispuestos en la red LAN institucional y la protección de la integridad del software y de la información institucional.

Nota: El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

9. CONCLUSIONES

- a) Las herramientas de software analizadas son altamente recomendables; pero el antivirus Kaspersky tiene la ventaja de que este técnico-económica mejor y permite desplegar cualquier aplicación en forma remota, lo cual es muy recomendable para las labores de soporte técnico, por lo que esta oficina recomienda realizar el proceso de adquisición de este antivirus tomando en consideración estas herramientas. Asimismo, se debe considerar cualquier otra que satisfaga con las funcionalidades y requerimientos técnicos mínimos establecidos.

10. FIRMAS

ELABORADO POR:



Juan Carlos Zegarra Vásquez
Coordinador de Infraestructura y
Soporte Técnico
Senace

APROBADO POR:



Alex Rodolfo León Soria
Jefe de la Oficina de Tecnologías de la
Información
Senace