



**LICENCIA DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN AUDIOVISUAL Y
DESARROLLO WEB**

1. NOMBRE DEL ÁREA:	Oficina de Tecnologías de la Información
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:	Christian Santiago Medina Torres
CARGO:	Especialista en Soporte Técnico III
3. FECHA:	06 julio de 2017
4. OBJETIVO:	<p>Evaluación de productos de software de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web para su adquisición a fin de garantizar la edición y creación de arte gráfico, el manejo de material audiovisual y el entorno para el desarrollo del portal web del SENACE.</p>
5. JUSTIFICACIÓN:	<p>El SENACE es un organismo de reciente formación y actualmente necesita crear, diseñar, editar, revisar y publicar materiales y documentos institucionales con contenido de diseño gráfico para publicaciones impresas, publicadas en la WEB y folletería en general.</p> <p>Así mismo se necesita crear arte, diseño y manipular productos de audio y video para los canales de comunicación interna como la intranet y los canales externos, llámese redes sociales o web, los productos deben mantener parámetros de calidad, color, tamaño y peso adecuados para lograr una buena difusión.</p> <p>Adicionalmente su portal web alberga información de transparencia y realiza la publicación de boletines, noticias y refleja la estructura de la organización convertida en información para el público por lo que dentro del marco de mejoramiento continuo y escalabilidad se necesita un entorno donde se pueda fabricar el código necesario para llevar ese propósito aparte del mantenimiento respectivo.</p> <p>Considerando que es una adquisición de software, en concordancia con el D.S. N° 013-2003-PCM se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de la adquisición de programas de software en entidades y dependencias del Sector Público.</p>



6. ALTERNATIVAS:

El SENACE ha elaborado los términos de referencia para la suscripción del software de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web.

De la verificación de funcionalidades y características similares en el mercado nacional, se han identificado los siguientes productos alternativos:

Fabricante	Producto
Adobe Systems	Adobe Creative Cloud
Corel Corporations	CorelDraw Graphics Suite

7. ANALISIS COMPARTIVO-TECNICO:

El análisis comparativo técnico se ha ejecutado sobre la base de la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM y en cumplimiento de la Ley N° 28612.

7.1. Propósito de la evaluación

Identificar características de calidad mínimas del software de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web para el SENACE.

7.2. Tipo de producto

Software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web

7.3. Modelo de Calidad

Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).

7.4. Selección de métricas

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el Modelo de Calidad, tal como se detalla en el **Anexo N°3: "Atributos de evaluación de software"**.

Para cuantificar cada uno los requisitos o requerimientos se ha asignado un valor de acuerdo al siguiente cuadro:

Detalle	Valor Operativo
Cumplimiento de requisito a nivel Alto	3.00
Cumplimiento de requisito a nivel Medio	2.00
Cumplimiento de requisito a nivel Bajo	1.00

Valor Funcional: Característica estándar del software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web.

Valor Operativo: Característica funcional del software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web muy relevante para el área usuaria.



Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas, para la provisión del software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web para el SENACE.

Rango de Puntaje	Descripción
[85- 100>	Deseable El producto cumple con los requisitos/requerimientos solicitados y dispone de opciones avanzadas para tal fin.
[75-84>	Recomendable El producto cumple con los requisitos/requerimientos solicitados por SENACE
[0-74>	No recomendable. No cumple con los requisitos/requerimientos solicitados por SENACE

7.5. Comparativo Técnico/Funcional

Modelo/Característica/Sub Características	Alternativas	
	CorelDraw Graphics Suite	Adobe Cloud Creative
Calidad Interna y Externa	79	83
Funcionalidad	Adecuación	6
	Seguridad	9
	Interoperabilidad	3
	Exactitud	7
Fiabilidad	Recuperabilidad	3
	Madurez	3
Usabilidad	Entendimiento	2
	Operatividad	8
	Aprendizaje	6
	Atracción	9
Eficiencia	Comportamiento de tiempos	6
Capacidad de Mantenimiento	Capacidad de ser analizado	4
	Conformidad de facilidad de mantenimiento	2
	Estabilidad	5
Portabilidad	Adaptabilidad	3
	Reemplazabilidad	3
Calidad de Uso	13	15
Eficacia	3	3
Productividad	2	3
Satisfacción	5	6
Seguridad	3	3
Total	92	98

Cuadro N° 1 Evaluación Técnica-operativa de los softwares alternativos



8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Para la comparación y determinación del software evaluados se ha tomado como referencia las siguientes consideraciones.

- La información disponible se ha cotejado de acuerdo a la web de cada fabricante.
- La información está disponible en internet.

✓ **Costos. -**

Se efectuó el análisis de costo referencial para los productos alternativos. Para el análisis comparativo de costos es por licencia de toda la suite.

ID	Producto	Licencias	Fabricante	Precio Referencial (S/.)
1	Adobe Creative Cloud	Sí	Adobe Systems	S/. 2868.00
2	Corel Draw Graphics Suite	Sí	Corel Corporations	S/. 1834.00

✓ **Beneficio. -**

Con relación al beneficio técnico-económico a nivel de software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web todas las alternativas cumplen con la funcionalidad, sin embargo, por la portabilidad y adecuación el producto Adobe Creative Cloud ofrece mayores ventajas funcionales.

En un entorno multiplataforma el producto Adobe Creative Cloud es la que ofrece mayor ventaja funcional.

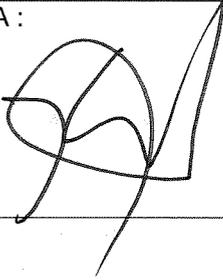
9. CONCLUSIONES

- ✓ Los productos alternativos de software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web de mayor uso en el sector público del estado son:
 - Adobe Creative Cloud.
 - Corel Draw Graphics Suite.
- ✓ De la evaluación técnico-económica, el software de Diseño Gráfico, Edición Audio Visual y Desarrollo Web, Adobe Creative Cloud ofrece mayores ventajas que las otras alternativas.
- ✓ Desde la perspectiva de operatividad, usabilidad y funcionalidad el software Adobe Creative Cloud ofrece muchas más ventajas tanto en la creación, edición, modificación de material audiovisual, fotográfico y web, además considerando características de funciones; porque el personal de Mesa de Ayuda conoce la solución con una mayor experiencia en el manejo de este aplicativo.





10. FIRMAS

ELABORADO POR: Christian S. Medina Torres Especialista de Soporte Técnico III	APROBADO POR: José Antonio Callirgos Paz Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información
FIRMA : 	FIRMA : 



ANEXO 1
PRECIOS DE PRODUCTOS ALTERNATIVOS
ADOBE CREATIVE CLOUD
Creative Cloud para equipos

Consigue aplicaciones como Photoshop CC e Illustrator CC para tu empresa o departamento más una consola de gestión de licencias fácil de utilizar y sincronización instantánea de activos en todos los dispositivos.

Comenzar Planes alternativos Límite Ayuda

¿Vas a comprar para una organización grande?
 solicita una consulta para obtener más información sobre Creative Cloud para grandes empresas

Todas las aplicaciones	Aplicación única
S/ 239⁰⁰ /mes	S/ 103⁰⁰ /mes
por licencia	per licencia
<ul style="list-style-type: none"> La aplicación creativa de escritorio que eliges o la colección completa con más de 20 aplicaciones Sitio web de equipo, fuentes de gran calidad y hasta 100 GB de almacenamiento para la colaboración Asistencia técnica avanzada inintermitida 	
SELECCIONA TUS PLANES	

Compara Creative Cloud para:	Individuos	Equipos
Colaboración sencilla		
Sincroniza, almacena y comparte activos	•	•
Página web de Adobe Portfolio	•	•
Fácil integración	•	•
Gestión más optimizada		
Capacidad para reasignar licencias		•
Admin Console basada en la Web		•
Implantación centralizada		•
Opciones de compra flexibles		
Descuentos por volumen para más de 10 licencias		•
Facturación unificada		•
Pedidos de compra		•

<https://www.adobe.com/la/creativecloud/plans.html?promoid=KSPA>

CORELDRAW GRAPHICS SUITE


CorelDRAW

Productos - ofertas del día - Versiones de prueba - Empresas - Asistencia - Aprendizaje

NOVEDAD
CorelDRAW Graphics Suite 2017
 Software de diseño gráfico

Nueva herramienta innovadora LiveSketch™
 Funciones táctiles y para lápices mejoradas
 Extensas funciones de administración y filtrado de fuentes
 Optimizado para Windows 10 y el hardware más reciente

DESCARGAR VERSION DE PRUEBA

COMPRAR SUSCRIPCIÓN

PEN 1,834.00

COMPLETA ACTUALIZACIÓN

DESCARGA

COMPRAR AHORA

Instrucciones de descarga
 Condiciones de actualización

Compatible con Windows 10

30 DÍAS

<http://www.coreldraw.com/la/product/disenio-grafico-creativo/?cdgshp=la-cdgs#features>



ANEXO 2: CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE SOFTWARE**2.1 TABLA RESUMEN DE PUNTAJES MÁXIMOS POR CARACTERÍSTICAS**

Características	Puntaje Máx.
Funcionalidad	27
Fiabilidad	6
Usabilidad	28
Eficiencia	6
Capacidad de Mantenimiento	7
Portabilidad	6
Soporte y Actualización	5
Calidad en uso	15
Total	100



2.2 TABLA DETALLADA DE PUNTAJES MÁXIMOS POR CARACTERÍSTICAS/SUB-CARACTERÍSTICAS

CARACTERÍSTICAS/SUB-CARACTERÍSTICAS		
Característica	Sub Característica	Puntaje Máximo
Funcionalidad La capacidad del producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones Específicas. Puntaje máximo: 27	Adecuación La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.	9
	Seguridad La capacidad del producto de software para proteger la información y los datos de modo que las personas o los sistemas o autorizados no puedan leerlos o modificarlos, y a las personas o sistemas autorizados no se les niegue el acceso a ellos. La seguridad en un sentido amplio se define como característica de la calidad en uso, pues no se relaciona con el software solamente, sino con todo un sistema.	6
	Interoperabilidad La capacidad del producto de software de interactuar con uno o más sistemas especificados. La interoperabilidad se utiliza en lugar de compatibilidad para evitar una posible ambigüedad con la reemplazabilidad	3
	Exactitud La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión.	9
Fiabilidad La capacidad del producto de software para mantener un nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas. Puntaje máximo: 6	Recuperabilidad La capacidad del producto de software para restablecer un nivel especificado de funcionamiento y recuperar los datos afectados directamente en el caso de una falla.	3
	Madurez La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su interfaz especificada. El nivel especificado de funcionamiento puede incluir la falta de capacidad de seguridad.	3
Usabilidad La capacidad del producto de software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando	Entendimiento La capacidad que tiene el software para permitir al usuario entender si es adecuado, y de una	3



<p>es utilizado bajo las condiciones especificadas.</p> <p>Puntaje máximo: 28</p>	<p>manera fácil como ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación.</p>	
	<p>Operabilidad La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.</p>	10
	<p>Aprendizaje Capacidad del producto que permite al usuario aprender su aplicación.</p>	6
	<p>Atracción La capacidad del producto de software de ser atractivo al usuario.</p>	9
<p>Eficiencia</p> <p>La capacidad del producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas. Los recursos pueden incluir otros productos de software, la configuración de hardware y software del sistema, y materiales (Ejm: Papel de impresión o diskettes).</p> <p>Puntaje máximo: 6</p>	<p>Comportamiento de tiempos La capacidad del producto de software para proveer tiempos adecuados de respuesta y procesamiento, y ratios de rendimiento cuando realiza su función bajo las condiciones establecidas.</p>	6
<p>Capacidad de Mantenimiento</p> <p>Puntaje máximo: 7</p>	<p>Esta característica representa la capacidad del producto software para ser modificado efectiva y eficientemente, debido a necesidades evolutivas, correctivas o perfectivas</p>	7
<p>Soporte y Actualización</p> <p>Puntaje máximo: 5</p>		5
<p>Portabilidad</p> <p>La capacidad del software para ser trasladado de un entorno a otro. El entorno puede incluir entornos organizacionales, de hardware o de software.</p> <p>Puntaje máximo: 6</p>	<p>Adaptabilidad La capacidad del producto de software para ser adaptado a diferentes entornos especificados sin aplicar acciones o medios diferentes de los previstos para el propósito del software considerado.</p>	3
	<p>Reemplazabilidad Capacidad del producto para ser utilizado en lugar de otro producto software determinado con el mismo propósito y en el mismo entorno</p>	3
<p>Calidad en uso</p> <p>La capacidad del producto de software para permitirles a usuarios específicos lograr las metas propuestas con eficacia, productividad, seguridad y</p>	<p>Eficacia La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad, en un contexto especificado de uso.</p>	3





INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nro. 005-20167-SENACE-SG/OTI

satisfacción, en especificados de uso. Puntaje máximo: 15	contextos		
		Productividad La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios emplear cantidades apropiadas de recursos, en relación a la eficacia lograda en un contexto especificado de uso.	3
		Satisfacción	6
		Seguridad	3





ANEXO 3

3.1 DETALLE DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS - VALORACION¹

Característica	Nro	Requisitos/Requerimientos	Alternativas	
			CorelDraw Graphics Suite	Adobe Creative Cloud
Funcionalidad	1	Elaboración de ilustraciones y gráficos vectoriales.	Alto	Alto
	2	Diseño de logotipos y banners para entorno web.	Alto	Alto
	3	Diseño de interfaces para sitios web y aplicaciones de escritorio.	Alto	Alto
	4	Elaboración de diseños orientados con calidad de impresión.	Alto	Alto
	5	Compatibilidad con formatos de archivos de otras aplicaciones.	Alto	Alto
	6	Modificación y transformación de imágenes.	Alto	Alto
	7	Generación de archivos PDF personalizables desde aplicaciones nativas como Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.	Alto	Alto
	8	Tratamiento de imágenes y ajustes de color.	Medio	Medio
	9	Creación y edición de formato audio visual	Bajo	Alto
	10	Asegurar el intercambio del formato de archivos a versiones anteriores a la versión actual.	Alto	Alto

¹ Juicio de expertos de la Oficina de Tecnologías de la Información - SENACE





INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nro. 005-20167-SENACE-SG/OTI

Usabilidad	11	La actualización de versiones deberá realizarse cada vez que el fabricante actualice la versión.	Alto	Alto
	12	Dispone de documentación de soporte en Internet, Fabricante, foros, manuales y base de conocimiento para la solución de problemas.	Medio	Alto
Eficiencia	13	Brinda un Panel de administración de asignación y gestión de licencias.	Medio	Alto
	14	Programación para el manejo de contenido dentro de animaciones.	Alto	Medio
Capacidad de mantenimiento	15	Permite la asignación de perfiles por usuarios y asignar roles para administración y soporte remoto de monitoreo.	Alto	Alto
	16	Acceso de fácil interpretación y lo visualización.	Alto	Alto
Soporte y actualización	17	Alto rendimiento en la creación de contenido gráfico y visual.	Alto	Alto
	18	Compatibilidad.	Alto	Alto
Portabilidad	19	Maneja constantes actualizaciones en las aplicaciones y variedad de plugins de mejora u optimización de sus funciones.	Medio	Medio
	20	Cuenta con soporte local, vía telefónico o correo electrónico.	Alto	Alto
CALIDAD DE USO	21	Dispone actualizaciones y parches de versión.	Medio	Medio
	22	Compatible con los Sistemas Operativos y plataformas existentes.	Alto	Alto
	23	Permite la actualización de versiones superiores, actualización manual y automática.	Alto	Alto
	24	Capacidad de almacenamiento en la nube.	Medio	Alto
	25	Capacidad de alcanzar metas operativas.	Alto	Alto
	26	La instalación y configuración se realiza en un tiempo adecuado.	Medio	Medio





INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nro. 005-20167-SENACE-SG/OTI

	23	El usuario interactúa con familiaridad con el producto y en total conformidad.	Alto	Alto
	24	Permite adecuarse a las métricas de diseño gráfico y audiovisual.	Medio	Alto
	25	Capacidad de ser software confiable.	Alto	Alto

3.2 DETALLE DE EVALUACIÓN DE ALTERNATIVAS - PUNTUACIÓN

Detalle	Valor Funcional	Valor Operativo
Cumplimiento de requisito a nivel Alto	1.00	3.00
Cumplimiento de requisito a nivel Medio	0.67	2.00
Cumplimiento de requisito a nivel Bajo	0.33	1.00





INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
Nro. 005-20167-SENACE-SG/OTI

ANEXO 4

DETALLE DE EVALUACIÓN ECONÓMICA DE ALTERNATIVAS

ID	Producto	Licencia	Fabricante	Costo Referencial	Tipo	TOTAL
1	Adobe Creative Cloud	SI	Adobe Systems	2868.00	Suscripción / Anual	S/. 2868.00
2	Corel Draw Graphics Suite	SI	Corel Corporation	1834.00	Suscripción / Anual	S/. 1834.00

