

FIRMADO POR:

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS

1. NOMBRE DEL ÁREA:	Oficina de Tecnologías de la Información
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:	Christian Santiago Medina Torres
3. CARGO:	Especialista II En Gestión de Servicios Digitales
4. FECHA:	25 de junio de 2020

5. OBJETIVO

Evaluación de productos de software antivirus que permitan la protección de la infraestructura Informática del Senace, así como la información que se genera y procesa en estos con la finalidad de detectar y eliminar cualquier tipo de amenaza informática.

6. JUSTIFICACIÓN

El SENACE actualmente necesita contar con un software antivirus para la protección de los servidores y equipos clientes de la entidad, para que se pueda detectar y eliminar cualquier tipo de amenaza como: malware, spyware, gusanos, troyanos, ransomware o cualquier variante de virus informático, con la finalidad de mitigar los riesgos de infección o robo de información, que pudiera provocar estos programas maliciosos.

Este software es utilizado a nivel institucional por todos los servidores civiles, para resguardar el parque informático de la entidad. Cabe indicar, que una de las funciones de la Oficina de Tecnologías de la Información es la de garantizar la integridad, seguridad y accesibilidad de los equipos informáticos y de los sistemas de información del SENACE.

Considerando que es una adquisición de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de su adquisición.

7. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

Se han elaborado las especificaciones técnicas para la adquisición y/o suscripción, del software que cumplen con las funciones requeridas para la protección, detección y eliminación de amenazas informáticas (virus, malware, spyware, ransomware, etc) teniendo en cuenta la robustez, calidad, seguridad y las facilidades que se desea brindar a los usuarios del SENACE.

Dentro de las alternativas, se han identificado los siguientes productos:

N°	Producto	Fabricante
1	Kaspersky Endpoint Security for Business	Kaspersky LAB
2	Eset Endpoint Protection Advanced	Eset

Cuadro N° 01: Alternativas de software antivirus

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis comparativo técnico está basado en la metodología establecida en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

8.1. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN

Identificar los atributos o características de calidad mínimas para el producto final que más se adecúe a las necesidades de las áreas usuarias del SENACE.

8.2. TIPO DE PRODUCTO

Software Antivirus para la protección ante amenazas informáticas.

8.3. MODELO DE CALIDAD.

Se aplica el modelo establecido en la Guía Técnica sobre Evaluación de Software para la Administración Pública (R.M. N° 139-2004-PCM).

TIPO DE CALIDAD	CARACTERÍSTICA
Calidad Externa e Interna	Funcionalidad
	Fiabilidad
	Usabilidad
	Eficiencia
	Capacidad de Mantenimiento
Calidad en uso	Eficacia
	Productividad
	Satisfacción
	Seguridad

Cuadro N° 02 Criterios en evaluación del Software Antivirus

8.4. SELECCIÓN DE MÉTRICAS.

La selección de métricas se obtuvo a partir de los atributos especificados en el Modelo de Calidad, tal como se detalla en el **Anexo "A"**: "Atributos de evaluación de software".

Asimismo, se procede a efectuar al análisis comparativo técnico en base a las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, para lo cual se aplica el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte "I" de la "Guía técnica sobre evaluación del software para la Administración Pública", aprobado mediante R.M. N° 139-2004-PCM.

Para cuantificar cada uno los requisitos o requerimientos se ha asignado un valor de acuerdo con el siguiente cuadro: DETALLE	VALOR OPERATIVO
Cumplimiento de requisito a nivel Alto	3.00
Cumplimiento de requisito a nivel Medio	2.00
Cumplimiento de requisito a nivel Bajo	1.00

Cuadro N° 03: Valores para el Cumplimiento de los requisitos

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla para la calificación del resultado obtenido por cada software:

RANGO DE PUNTAJE	DESCRIPCIÓN
85 -100	Deseable El producto cumple con los requisitos/requerimientos solicitados y dispone de opciones avanzadas para tal fin.
75 - 84	Recomendable El producto cumple con los requisitos/requerimientos solicitados por SENACE
0 - 74	No recomendable. No cumple con los requisitos/requerimientos solicitados por SENACE

Cuadro N° 04: Rango de Puntaje para la evaluación de alternativas

La evaluación técnico funcional se obtuvo a partir de la calificación realizada de los **"ATRIBUTOS Y MÉTRICAS DE LA EVALUACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS"**, tal como se detalla en el **Anexo "B"**:

Modelo/Característica/Sub Características	Alternativas		
	Kaspersky Endpoint Security for Business	Eset Endpoint Protection Advanced	
Calidad Interna y Externa	73	62	
Funcionalidad	Adecuación	8	7
	Seguridad	6	5
	Interoperabilidad	5	4
	Exactitud	9	7
Fiabilidad	Recuperabilidad	3	2
	Madurez	3	3
Usabilidad	Operabilidad	12	9
	Entendimiento	3	3

		Aprendizaje	6	5
		Atracción	6	6
	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	4	4
	Capacidad de Mantenimiento	Capacidad de Mantenimiento	2	2
	Portabilidad	Adaptabilidad	3	3
		Reemplazabilidad	3	2
Calidad de Uso			20	19
Eficacia			5	4
Productividad			4	4
Satisfacción			5	5
Seguridad			6	6
Total			93	81

9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Para la comparación y determinación de los softwares evaluados se ha tomado como referencia las siguientes consideraciones:

- La información correspondiente con la web de cada fabricante.
La información disponible en internet.

✓ **Costos. -**

Se efectuó el análisis de costo referencial para los productos alternativos.

Para el análisis comparativo de costos, se considera la licencia de suscripción anual de cada software.

ITEM	CRITERIOS EVALUADOS	Kaspersky Endpoint Security for Business	Eset Endpoint Protection Advanced
1	Tipo de Licenciamiento	Suscripción	Suscripción
2	Cantidad	100	100
2	* Costo referencial en Nuevos Soles de licencia por 100 equipos por el periodo de un año	7,800.00	12,144.56
3	Hardware necesario para su funcionamiento	SI	SI
4	Capacitación Técnica	SI	SI

5	Derecho a actualizaciones y soporte comercial	Incluye	Incluye
7	Garantía Comercial	SI	SI
8	El usuario conoce el software	SI	NO
9	Impacto en el cambio de la plataforma	Ninguno	Ninguno

Cuadro N° 05 Análisis Comparativo Costo - Beneficio

- *El Costo obtenido de los productos evaluados es a Junio del 2020, el cual se detalla en el Anexo "C" "PRECIOS DE PRODUCTOS ALTERNATIVOS"*

✓ **Beneficio.**

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por la cantidad de 100 equipos a proteger (Referencial)
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Soporte y mantenimiento externo: El personal de la Oficina de Tecnologías de Información está capacitado para efectuar labores de soporte técnico para los productos Kaspersky Endpoint Security for Business y Eset Endpoint Protection Advanced.
- Con relación al beneficio técnico-económico, el software de protección antivirus de todas las alternativas cumple con las funcionalidades, sin embargo, por seguridad y adecuación, el producto Kaspersky ofrece mayores ventajas funcionales.

Nota: El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

10. CONCLUSIONES


- A. Se determinaron los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para la evaluación del software antivirus como software de protección ante amenazas informáticas para la infraestructura informática del SENACE. Asimismo, se calificó mediante una valoración cuantitativa cada una de sus características.
- B. Por los puntajes obtenidos en el análisis técnico comparativo (cuadro de atributos y métricas de la evaluación de software) entre las alternativas de software antivirus se puede determinar que el software Kaspersky Endpoint Security for Business se adapta mejor a los requerimientos funcionales para la infraestructura Informática del SENACE obteniendo un puntaje de 93 sobre

los 100 evaluados, por lo que se recomienda como “Deseable” para su adquisición.

Puntaje Obtenido	Kaspersky Endpoint Security for Business	Eset Endpoint Protection Advanced
TOTAL	93	81
Recomendación	“Deseable”	“Recomendable”

- C. En el caso de optar por un producto alternativo, conllevaría a una curva de aprendizaje a los especialistas y usuarios de la Institución que hacen uso de este software acompañada de tiempo e incidentes que no podrían ser atendidos o resueltos inmediatamente, generando pérdidas económicas y horas hombre para la entidad.

11. FIRMAS

Responsable de la elaboración:	 Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace
Jefe del área usuaria:	 Mariella del Pilar Lovera Raffo Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace

ANEXOS

ANEXO “A”: ATRIBUTOS DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

Características	Puntaje Máx.
CALIDAD EXTERNA E INTERNA	
Funcionalidad	29
Fiabilidad	6
Usabilidad	27
Eficiencia	6
Capacidad de Mantenimiento	6
Portabilidad	6
CALIDAD DE USO	
Calidad en uso	20

Tabla resumen de puntajes máximos por características

CARACTERÍSTICAS / SUB-CARACTERÍSTICAS		
CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	Puntaje Máximo
Funcionalidad La capacidad del producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones Específicas. Puntaje máximo: 29	Adecuación La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.	9
	Seguridad La capacidad del producto de software para proteger la información y los datos de modo que las personas o los sistemas o autorizados no puedan leerlos o modificarlos, y a las personas o sistemas autorizados no se les niegue el acceso a ellos. La seguridad en un sentido amplio se define como característica de la calidad en uso, pues no se relaciona con el software solamente, sino con todo un sistema.	6
	Interoperabilidad	5

CARACTERÍSTICAS / SUB-CARACTERÍSTICAS		
CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	Puntaje Máximo
	La capacidad del producto de software de interactuar con uno o más sistemas especificados. La interoperabilidad se utiliza en lugar de compatibilidad para evitar una posible ambigüedad con la reemplazabilidad	
	Exactitud La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión.	9
Fiabilidad La capacidad del producto de software para mantener un nivel específico de funcionamiento cuando se está utilizando bajo condiciones especificadas. Puntaje máximo: 6	Recuperabilidad La capacidad del producto de software para restablecer un nivel especificado de funcionamiento y recuperar los datos afectados directamente en el caso de una falla. Después de una falla, un producto de software a veces estará no disponible por cierto período del tiempo, intervalo en el cual se evaluará su recuperabilidad.	3
	Madurez La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su interfaz especificada. El nivel especificado de funcionamiento puede incluir la falta de capacidad de seguridad	3
Usabilidad La capacidad del producto de software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando es utilizado bajo las condiciones especificadas. Puntaje máximo: 27	Entendimiento La capacidad que tiene el software para permitir al usuario entender si es adecuado, y de una manera fácil como ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación.	3
	Operabilidad La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.	12
	Aprendizaje Capacidad del producto que permite al usuario aprender su aplicación.	6
	Atracción La capacidad del producto de software de ser atractivo al usuario.	6
Eficiencia La capacidad del producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo a la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas.	Comportamiento de tiempos La capacidad del producto de software para proveer tiempos adecuados de respuesta y procesamiento, y ratios de rendimiento cuando realiza su función bajo las condiciones establecidas.	6

CARACTERÍSTICAS / SUB-CARACTERÍSTICAS		
CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	Puntaje Máximo
Los recursos pueden incluir otros productos de software, la configuración de hardware y software del sistema, y materiales (Ejm: Papel de impresión o diskettes). Puntaje máximo: 6		
Capacidad de Mantenimiento Puntaje máximo: 6	Esta característica representa la capacidad del producto software para ser modificado efectiva y eficientemente, debido a necesidades evolutivas, correctivas o perfectivas	6
Portabilidad La capacidad del software para ser trasladado de un entorno a otro. El entorno puede incluir entornos organizacionales, de hardware o de software. Puntaje máximo: 6	Adaptabilidad La capacidad del producto de software para ser adaptado a diferentes entornos especificados sin aplicar acciones o medios diferentes de los previstos para el propósito del software considerado.	3
	Reemplazabilidad Capacidad del producto para ser utilizado en lugar de otro producto software determinado con el mismo propósito y en el mismo entorno	3
Calidad en uso La capacidad del producto de software para permitirles a usuarios específicos lograr las metas propuestas con eficacia, productividad, seguridad y satisfacción, en contextos especificados de uso. Puntaje máximo: 20	Eficacia La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios lograr las metas especificadas con exactitud e integridad, en un contexto especificado de uso.	5
	Productividad La capacidad del producto de software para permitir a los usuarios emplear cantidades apropiadas de recursos, en relación a la eficacia lograda en un contexto especificado de uso.	6
	Satisfacción Capacidad de respuesta del usuario a la interacción con el software, e incluye las actitudes hacia el uso del software.	6
	Seguridad Capacidad del software para lograr niveles aceptables de riesgo de daño a los usuarios, institución en un contexto específico de uso.	3

ANEXO “B”: DETALLE DE ATRIBUTOS Y MÉTRICAS DE LA EVALUACIÓN¹ DE SOFTWARE ANTIVIRUS

Se procede a efectuar al análisis comparativo técnico en base a las características técnicas mínimas y las métricas aplicables, para lo cual se aplica el Modelo de Calidad de Software descrito en la parte I de la "Guía técnica sobre evaluación del software para la Administración Pública", aprobado mediante R.M. N° 139-2004-PCM.

CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	FUNCIONALIDAD	Kaspersky Endpoint Security for Business	Eset Endpoint Protection Advanced
Funcionalidad	Adecuación	Soporte de dispositivos móviles.	2	2
		Compatibilidad con Diversas Plataformas Windows, Mac, Linux	3	3
		Protección en la nube	3	2
	Seguridad	Control de aplicaciones para servidores y clientes EndPoint	3	3
		Protección contra diversos tipos de virus y amenazas informáticas	3	2
	Interoperabilidad	Funcionalidad en versiones actuales o anteriores de SO	2	2
		Protección y métodos de seguridad para acceso a la aplicación	3	2
	Exactitud	Motores de analisis en tiempo real	3	3
		Base de datos actualizadas	3	2
Resultados de acuerdo a lo esperado.		3	2	
Fiabilidad	Recuperabilidad	Restablecimiento después de una falla inesperada.	3	2
	Madurez	Estabilidad del software y release vigentes	3	3
Usabilidad	Entendimiento	Fácil de entender para utilizarlo.	3	3
	Operabilidad	Despliegue por la red	3	2
		Agentes de distribución de actualizaciones	3	2
		Consola de administración Centralizada	3	3
		Fácil de usar para el usuario.	3	2
	Aprendizaje	catálogos de ayuda en diferentes idiomas	3	3
		Intuitivo y fácil de aprender	3	2
	Atracción	Interfaz amigable e intuitiva	3	3
Los productos elaborados en el software son atractivos al usuario		3	3	
Eficiencia	Comportamiento de Tiempos	Control de aplicaciones sospechosas mediante mecanismos de sandboxing	2	2

¹ Criterios de calificación de Juicios de expertos técnicos de la Oficina de Tecnología de la Información (OTI)

CARACTERÍSTICA	SUB CARACTERÍSTICA	FUNCIONALIDAD	Kaspersky Endpoint Security for Business	Eset Endpoint Protection Advanced
		Tiempo de respuesta adecuado bajo las condiciones establecidas.	2	2
Capacidad de Mantenimiento	Capacidad de Mantenimiento	Permite modificarse efectiva y eficientemente, permite actualizaciones en tiempo real	2	2
Portabilidad	Adaptabilidad	Adaptabilidad a diferentes entornos de Sistemas Operativos	3	3
	Reemplazabilidad	Capacidad del producto para ser utilizado en lugar de otro producto software determinado.	3	2
CALIDAD DE USO	Eficacia	Debe tener un soporte técnico y documentación para la atención de incidentes que puedan presentarse durante su uso.	3	2
		Permite a los usuarios desarrollar su trabajo operativo, mientras la herramienta monitorea toda la actividad sospechosa	2	2
	Productividad	Integración con diversas arquitecturas de procesador	2	2
		Integración con aplicaciones y/o componentes de la suite del fabricante.	2	2
	Satisfacción	La aplicación brinda seguridad en cualquier entorno de SO	2	2
		Confianza del usuario hacia el software.	3	3
	Seguridad	Debe permitir la actualización sin costo y mientras la licencia se encuentre activa.	3	3
		Maneja un esquema de seguridad que permite mitigar el riesgo de violación de archivos.	3	3
TOTAL DE LA EVALUACIÓN			93	81

ANEXOS “C” : PRECIOS DE PRODUCTOS ALTERNATIVOS**KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT**

Más información →

¿Quién se encarga de la seguridad?
Director de TI

La mejor solución de seguridad a nivel empresarial para organizaciones con infraestructuras mixtas y departamentos de TI

- Protege su empresa con EDR en el núcleo y un entorno de sandbox automatizado que trabaja junto a la protección de endpoints
- Permite maximizar el número de incidentes procesados, sin aumentar los costos de personal
- Impide que usted y sus empleados se expongan a ataques
- Es fácil de ampliar para proteger diversos entornos y plataformas.

Más información →

 **Kaspersky Endpoint Security for Business Select**

Protección y control en los que puede confiar para todos los endpoints

PEN7,800.00

Ingrese la cantidad de equipos de escritorio y servidores, de 10 a 100

100

1 Año

COMPRAR AHORA

PRUEBA GRATUITA

Referencia:

<https://latam.kaspersky.com/small-to-medium-business-security?ksid=83d4d819-7f94-4c91-aedc-07013390a457>

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED

ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED

Cant. de Equipos: 100 ▾ Años de vigencia: 1 ▾

25% AHORRA UN 25% COMPRANDO TU LICENCIA ESET POR 2 AÑOS.

S/12,144.56 **COMPRAR**

PRECIOS FINALES - Todos los impuestos incluidos

Seguridad avanzada en múltiples capas

Protección para endpoints, dispositivos móviles, servidores de archivos y entornos virtuales

Compartir en



Referencia:

<https://pe.tienda.eset-la.com/eset-endpoint-protection-advanced1>