

FIRMADO POR:

**RENOVACIÓN DE SOPORTE PARA LA
LICENCIA DE SOFTWARE MODELADOR DE DATOS**

1. NOMBRE DEL ÁREA:	Oficina de Tecnologías de la Información
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:	Alvin Enrique Romero Moreno
3. CARGO:	Especialista Administrador de Base de Datos I
4. FECHA:	26 de octubre de 2020

- El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

5. JUSTIFICACIÓN:

Los Sistemas informáticos del Senace usan el software modelador de datos ERWIN, dicho software es indispensable para el adecuado modelado de las bases de datos, lo que mejora y facilita el diseño, generación, y mantenimiento de los sistemas informáticos críticos de la institución.

El Senace, actualmente cuenta con la siguiente licencia perpetua de software para el Modelado de Datos ERWIN (ver cuadro Nro. 01), la misma que requiere renovar el servicio de Soporte Técnico:

Ítem	Código SKU	Descripción	Licencias
01	ER96SENPDT000G4	Erwin Data Modeler Standard Edition - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	01

Cuadro Nro. 01 – Licencia de Software para el Modelado de Datos.

La Oficina de Tecnologías de Información requiere el servicio de soporte para la licencia de software modelador de datos ERWIN, puesto que permite contar con asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento del software, el cual proporciona servicios indispensables para el adecuado diseño, desarrollo y mantenimiento de los sistemas informáticos críticos de la institución.

El servicio de soporte incluye:

1. Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas para el software.
2. Acceso a la base de conocimiento del fabricante a través de su página web.
3. Soporte técnico del fabricante a través de su página web.

Además, la renovación del servicio de Soporte permitirá al Senace:

1. Contar con la última tecnología disponible en cuanto al software.
2. Poder utilizar las últimas versiones del software.
3. Reducir el índice de fallas por problemas de vulnerabilidades, permitiendo una mayor eficiencia y correcto funcionamiento del software.

4. Servicio de notificación que proporciona información oportuna para ayudar a prevenir problemas.
5. Acceso a información técnica sobre el producto de software, vía acceso a Internet.
6. Soporte, para la solución rápida y precisa de los problemas técnicos.

Adicionalmente, el Decreto Supremo Nro. 013-2003-PCM y el Decreto Supremo Nro. 037-2005-PCM establecen las disposiciones referidas al licenciamiento de software en entidades públicas, haciendo necesaria la adquisición formal y legal de las licencias de los productos utilizados.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica la comparación, dado que el Senace ya utiliza el Software para el Modelado de Datos ERWIN detallado en el cuadro Nro 01, y se requiere el servicio de Soporte del fabricante para la licencia de este producto, a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y desempeño de los Sistemas del Senace.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 6, no aplica la comparación.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

8.1. Licenciamiento

El fabricante del producto Software modelador de Datos ERWIN, brinda el servicio de Soporte Técnico para sus licencias. En ese sentido, se está considerando el costo de Soporte Técnico para esta sección:

Concepto	Renovación de Soporte Técnico del producto ERWIN del SENACE
Costo Aproximado de Renovación: Erwin Data Modeler Standard Edition - Product plus 1 Year Enterprise Maintenance	S/. 13,342.49*
Hardware adicional para su funcionamiento	No
Soporte y Mantenimiento por parte del fabricante	Si
Garantía Comercial aplicable	Si

* Costo obtenido por cotización de ZAT Consulting SAC del 10-Set-20.

8.2. Hardware necesario para su funcionamiento

El servicio de Soporte Técnico de las licencias de Software para el Modelado de Datos ERWIN, no requiere de hardware adicional para su funcionamiento.

8.3. Soporte y mantenimiento externo

Se contará con el servicio de Soporte Técnico para las licencias de Software para el Modelado de Datos ERWIN, esto incluye la distribución de actualizaciones por parte del fabricante para el periodo de 12 meses. Posteriormente, según se requiera, se solicitará el servicio de Soporte Técnico para los periodos apropiados.

8.4. Personal y mantenimiento interno

El Senace cuenta con personal de Soporte del Software a nivel de administración y operación. En caso de que sea necesario, se escalará al fabricante para resolver eventualidades técnicas con el producto señalado.

8.5. Capacitaciones

No se ha considerado capacitaciones adicionales, dado que el personal del Senace ya cuenta con conocimiento del producto Software modelador de Datos ERWIN.

9. CONCLUSIONES

- ✓ Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la renovación del servicio de Soporte para la licencia de Software modelador de Datos ERWIN, por un periodo de 12 meses, a fin de garantizar su operatividad y adecuado funcionamiento.
- ✓ Se recomienda la renovación del servicio de Soporte Técnico para la licencia de Software para el Modelado de Datos ERWIN del Senace.

10. FIRMAS

ELABORADO POR:



Alvin Enrique Romero Moreno
Especialista Administrador de Base de
Datos I
Oficina de Tecnologías
de la Información
Senace

APROBADO POR:



Mariella del Pilar Lovera Raffo
Jefa de la Oficina de Tecnologías
de la Información
Senace

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.