

FIRMADO POR:

SERVICIO DE LICENCIAMIENTO DEL APLICATIVO PARA LA CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y LECTURA DE ARCHIVOS DE FORMATO PORTÁTIL (PDF) BASADO EN EL SOFTWARE ADOBE ACROBAT PRO

| | |
|---|--|
| 1. NOMBRE DEL ÁREA: | Oficina de Tecnologías de la Información |
| 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN: | Christian Santiago Medina Torres |
| 3. CARGO: | Especialista En Gestión de Servicios Digitales |
| 4. FECHA: | 27 de setiembre de 2021 |

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

5. OBJETIVO

Renovación de la suscripción del licenciamiento del Software Adobe Acrobat Pro que permita la creación, modificación y lectura de archivos de formato portátil (PDF) con la finalidad de maximizar la productividad del personal de los órganos y unidades orgánicas del Senace.

6. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de Información es la encargada de administrar y mantener el licenciamiento y/o suscripciones de las herramientas y/o aplicativos informáticos utilizados por los órganos y unidades orgánicas del Senace.

El licenciamiento de las aplicaciones informáticas del Senace usan diversos servicios proporcionados por los productos Adobe, dichos servicios son indispensables para la lectura, creación, edición, así como para compartir y buscar documentos en formato PDF generados por los usuarios del SENACE.

El Senace actualmente cuenta con las siguientes licencias del software Adobe Acrobat (ver cuadro Nro. 01), las mismas que requieren renovar el servicio de suscripción

| ítem | Descripción | Cantidad |
|------|----------------------|----------|
| 1 | Adobe Acrobat Pro DC | 32 |

. Cuadro Nro. 01 – Licencias de Productos Adobe Acrobat Pro

La Oficina de Tecnologías de Información requiere el servicio de suscripción para las licencias del software Adobe Acrobat Pro, puesto que permite contar con asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de esta herramienta.

El servicio de licenciamiento incluye:

- El software de escritorio de Acrobat Pro o Acrobat Standard, incluidas futuras actualizaciones de funciones, mejoras de seguridad trimestrales y otras mejoras.

- Los servicios de Adobe Document Cloud que permiten realizar tareas básicas de PDF con la aplicación móvil de Acrobat Reader o el explorador web,
- Almacenar y compartir archivos en línea.
- Realizar flujos de trabajo completos para enviar, firmar electrónicamente y realizar el seguimiento de documentos.
- La versión más actualizada de Acrobat DC Pro.
- Asistencia técnica 24x7.

Considerando que es un servicio de renovación de licenciamiento de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de su renovación.

7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el producto Adobe Acrobat Pro detallados en el cuadro Nro 01, y se requiere el servicio renovación de suscripción del fabricante para las licencias de este producto a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y desempeño en la lectura, creación, edición, así como para compartir y buscar documentos en formato PDF generados por los órganos y unidades orgánicas del SENACE.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación

9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales del licenciamiento por usuario, así como su actualización, soporte y mantenimiento por 12 meses, expresados en soles, ha sido el siguiente:

| ITEM | CONCEPTO | Adobe Acrobat Pro DC |
|------|---|----------------------|
| 1 | Tipo de Licenciamiento | Suscripción |
| 2 | Costo referencial en Soles de licencia por usuario por el periodo de un año | 697.08 |
| 3 | Hardware necesario para su funcionamiento | SI |
| 4 | Derecho a actualizaciones y soporte comercial | Incluye |
| 5 | Garantía Comercial | SI |
| 6 | El usuario conoce el software | SI |

Cuadro N° 02 Análisis Comparativo Costo - Beneficio

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por usuario



- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Considerando que los documentos entregados por los sectores en el marco de la transferencia de funciones al SENACE, las áreas usuarias del SENACE han adoptado el formato PDF como estándar, asimismo los equipos de impresión y escaneo multifuncional vienen configurados en el formato PDF por omisión y para el almacenamiento de documentos escaneados, el software Adobe Acrobat Pro es el de mayor uso para la visualización de toda la información institucional.

Nota: El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

10. CONCLUSIONES

- A.** Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, la Oficina de Tecnologías de Información requiere la renovación del servicio de suscripción para las licencias del Software Adobe Acrobat Pro, a fin de garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento para la lectura, creación, edición, así como para compartir y buscar documentos en formato PDF generados por los usuarios del SENACE.
- B.** Se recomienda la renovación del servicio de suscripción para las licencias de productos Adobe Acrobat Pro del SENACE.

11. FIRMAS

| | |
|--------------------------------|---|
| Responsable de la elaboración: |  Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace |
| Jefe del área usuaria: |  Jaime Alfredo Enero Antonio Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace |