

FIRMADO POR:

**SERVICIO DEL RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL SOFTWARE DE VIDEO CONFERENCIA “ZOOM BUSINESS”**

<b>1. NOMBRE DEL ÁREA:</b>	Oficina de Tecnologías de la Información
<b>2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:</b>	Christian Santiago Medina Torres
<b>3. CARGO:</b>	Especialista en Gestión de Servicios Digitales
<b>4. FECHA:</b>	14 de noviembre de 2022

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

**5. OBJETIVO**

Renovación de la suscripción del software de video conferencia “Zoom Business” para la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental que permita realizar video conferencias, reuniones virtuales, talleres virtuales y que sea accesible desde diferentes dispositivos y plataformas y permita promover mediante una comunicación continua y oportunamente el ejercicio informado de la participación ciudadana efectiva, a través del fortalecimiento de capacidades con enfoque intercultural y equidad de género para la gestión social que realiza el Senace.

**6. JUSTIFICACIÓN**

La Oficina de Tecnologías de Información es la encargada de administrar y mantener el licenciamiento y/o suscripciones de las herramientas y/o aplicativos informáticos utilizados por los órganos y unidades orgánicas del Senace.

El licenciamiento del software de video conferencia que actualmente hace uso la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental es indispensable ya que permitirá brindar a través de una comunicación continua y oportuna, el ejercicio informado de la participación ciudadana, a través del fortalecimiento de capacidades con enfoque intercultural y equidad de género para la gestión social que realiza la institución.

El Senace actualmente cuenta con las siguientes licencias del software de video conferencia, basado en el producto “Zoom Business” (ver cuadro Nro. 01), las mismas que requieren renovar su suscripción.

. Cuadro Nro. 01 – Licencias del producto de video conferencia “Zoom Business”

ítem	Descripción	Cantidad
1	Software de Video Conferencia “Zoom Business”	10

La Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental requiere la renovación del servicio de suscripción para las licencias del software de video conferencia “Zoom

Business”, puesto que permite el uso y la asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de esta herramienta.

El servicio de renovación de licenciamiento del Software “Zoom Business” incluye:

- 1) Albergar hasta 300 participantes a la videoconferencia
- 2) Reuniones instantáneas y programadas
- 3) Plug-ins de calendario (Google y Outlook)
- 4) Grabación de reuniones en dispositivo en formato Mp4
- 5) Grabación y compartición de reuniones en nube en formato Mp4
- 6) Capacidad de almacenamiento en la nube por usuario.
- 7) Función de levantar la mano
- 8) Controles de anfitrión
- 9) Video HD y Audio HD
- 10) Vistas de Galería y Orador Activo
- 11) Asignación de anfitriones
- 12) Identificación ID personal para reuniones
- 13) Soporte para Interpretación de Idiomas.
- 14) Dividir reuniones en grupos
- 15) Chat persistente con presencia
- 16) Compartir pantalla
- 17) Compartir audio y video de la computadora
- 18) Compartir pantalla del móvil
- 19) Transferencia de Archivos
- 20) Pizarra, Anotación, Encuestas
- 21) Control Remoto del PC
- 22) Fondo Virtual (video / Fotografía)
- 23) Asistencia técnica 24x7.

Considerando que es un servicio de renovación de licenciamiento de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de su renovación.

## **7. ALTERNATIVAS**

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el producto “Zoom Business” según lo detallado en el cuadro Nro. 01, y se requiere el servicio de renovación de suscripción del fabricante para las licencias de este producto, a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y desempeño que permitan realizar video conferencias,

reuniones virtuales, talleres virtuales y que sea accesible desde diferentes dispositivos y plataformas.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales del licenciamiento por usuario, así como su actualización, soporte y mantenimiento por 12 meses, expresados en dólares americanos, es el siguiente:

*Cuadro N° 02 Análisis Comparativo Costo - Beneficio*

ITEM	CONCEPTO	Zoom Business
1	Tipo de Licenciamiento	Suscripción
2	Costo referencial en dólares americanos por el tipo de licenciamiento por el periodo de un año.	1,999.00 USD
3	Hardware y/o dispositivos necesarios para su funcionamiento	SI
4	Derecho a actualizaciones y soporte comercial	Incluye
5	Garantía Comercial	SI
6	El usuario conoce el software	SI

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por tipo de licenciamiento “Zoom Business”
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Considerando con las funcionalidades requeridas del licenciamiento del software “Zoom Business” ; además de estar orientado especialmente para la comunicación con los administrados, población y público en general para la gestión social que el Senace realiza, la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental ha adoptado el servicio brindado por esta herramienta , siendo el de mejor uso que permite realizar video conferencias, reuniones virtuales, talleres virtuales y que sea accesible desde diferentes dispositivos y plataformas.

**Nota:** El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Asimismo, se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

\* Precio Referencial a octubre 2022: <https://zoom.us/pricing>

**10. CONCLUSIONES**

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental requiere la continuidad del servicio de suscripción para las licencias del Software “Zoom Business”, a fin de garantizar el servicio para realizar video conferencias, reuniones virtuales, talleres virtuales que permita promover, mediante una comunicación continua y oportunamente, el ejercicio informado de la participación ciudadana efectiva, a través del fortalecimiento de capacidades con enfoque intercultural y equidad de género para la gestión social que realiza el Senace.

**11. FIRMAS**

Elaboración por:	 Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace
Aprobado por:	 Mariella del Pilar Lovera Raffo Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace