

FIRMADO POR:

**SOFTWARE PARA LA CREACIÓN, EDICIÓN Y LECTURA DE ARCHIVOS DE FORMATO PORTÁTIL (PDF) "ADOBE ACROBAT PRO DC"**

<b>1. NOMBRE DEL ÁREA:</b>	Oficina de Tecnologías de la Información
<b>2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:</b>	Christian Santiago Medina Torres
<b>3. CARGO:</b>	Especialista II en Gestión de Servicios Digitales
<b>4. FECHA:</b>	23 de agosto de 2023

**5. OBJETIVO**

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

El Senace utiliza el software "Adobe Acrobat PRO DC" para la creación, edición y lectura de archivos de formato portátil (PDF) con la finalidad de maximizar la productividad de los colaboradores de los órganos de la entidad, por este motivo es necesaria la renovación del software.

**6. JUSTIFICACIÓN**

La Oficina de Tecnología de la Información es la responsable de garantizar la disponibilidad de las herramientas, activos TI y/o aplicaciones informáticas para el propósito de las funciones y/o actividades de los órganos y unidades orgánicas del Senace. En tal sentido, se necesita adquirir nuevas licencias y/o renovar las suscripciones del software para la lectura, creación, edición, así como para compartir y buscar documentos en formato portátil PDF generados por los usuarios del Senace.

El Senace actualmente cuenta con las siguientes licencias del software "Adobe Acrobat PRO DC" (ver cuadro Nro. 01):

ítem	Descripción	Cantidad
1	Adobe Acrobat Pro-DC	32

Cuadro Nro. 01 – Licencias de software Adobe Acrobat PRO-DC

La Oficina de Tecnologías de Información requiere adquirir licenciamiento nuevo y/o renovar los servicios del licenciamiento del software "Adobe Acrobat PRO DC", puesto que permite contar con el uso y disponibilidad del software, además de disponer de las últimas versiones y asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de esta herramienta:

La adquisición y/o renovación de licenciamiento permite ampliar el número de usuarios que utilicen la herramienta.

La adquisición de licencias nuevas y/o renovación de licenciamiento incluye:

- La última versión disponible del software “Acrobat PRO-DC”, incluidas futuras actualizaciones de funciones, mejoras de seguridad continua y otras mejoras.
- Los servicios de Adobe Document Cloud que permiten realizar tareas básicas de PDF con la aplicación móvil de Acrobat Reader o el explorador web,
- Almacenar y compartir archivos en línea.
- Realizar flujos de trabajo completos para enviar, firmar electrónicamente y realizar el seguimiento de documentos.
- La versión más actualizada de “Acrobat PRO DC”.
- Asistencia técnica 24x7.

Considerando que son adquisiciones de nuevo licenciamiento y/o contratación de servicios de renovación de suscripción de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública”, se requiere aplicar las medidas para garantizar la legalidad de su adquisición de licenciamiento nuevo y/o renovación del licenciamiento actual.

## 7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el producto “Adobe Acrobat PRO DC” detallado en el cuadro Nro 01, y se requiere la contratación de nuevo licenciamiento y/o contratación del servicio de renovación de suscripción del fabricante para las licencias de este software a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y desempeño en la lectura, creación, edición, así como para compartir y buscar documentos en formato PDF generados por los órganos y unidades orgánicas del SENACE.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación.

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales de la adquisición de nuevo licenciamiento y/o renovación de suscripción por usuario, así como su actualización, soporte y mantenimiento por doce (12) meses, expresados en soles, es el siguiente:

ITEM	CONCEPTO	Adobe Acrobat PRO DC
1	Tipo de Licenciamiento (Nuevo y/o renovación)	Suscripción
2	Costo referencial en Soles de licencia por usuario por el periodo de un año	S/ 984.36 soles <sup>1</sup> (Ver Anexo)
3	Hardware necesario para su funcionamiento	SI
4	Derecho a actualizaciones y soporte comercial	Incluye

<sup>1</sup> Precio referencial tomado el 21.08.2023 de <https://www.adobe.com/pe/acrobat/pricing/business.html>

5	Garantía Comercial	SI
6	El usuario conoce el software	SI

*Cuadro N° 02 Análisis Comparativo Costo - Beneficio*

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por usuario (licenciamiento nuevo y/o renovación de suscripción).
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Nivel de conocimiento del producto: El personal de los órganos y unidades orgánicas, así como la Oficina de Tecnologías de Información están capacitados para efectuar labores de soporte técnico del producto “Adobe Acrobat PRO DC”
- Considerando que los documentos entregados por los sectores en el marco de la transferencia de funciones al SENACE, las áreas usuarias de la entidad han adoptado el formato “PDF” como estándar, asimismo los equipos de impresión y escaneo multifuncional vienen configurados en el formato PDF por defecto y para el almacenamiento de documentos escaneados, el software “Adobe Acrobat PRO-DC” es el de mayor uso para la visualización de toda la información institucional.

**Nota:** El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenido desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

## 10. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la adquisición de nuevo licenciamiento y/o contratación del servicio de renovación de la suscripción del software “Adobe Acrobat PRO-DC”, a fin de garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento para la creación, edición y lectura, así como para compartir y buscar documentos en formato PDF generados por los usuarios del SENACE.

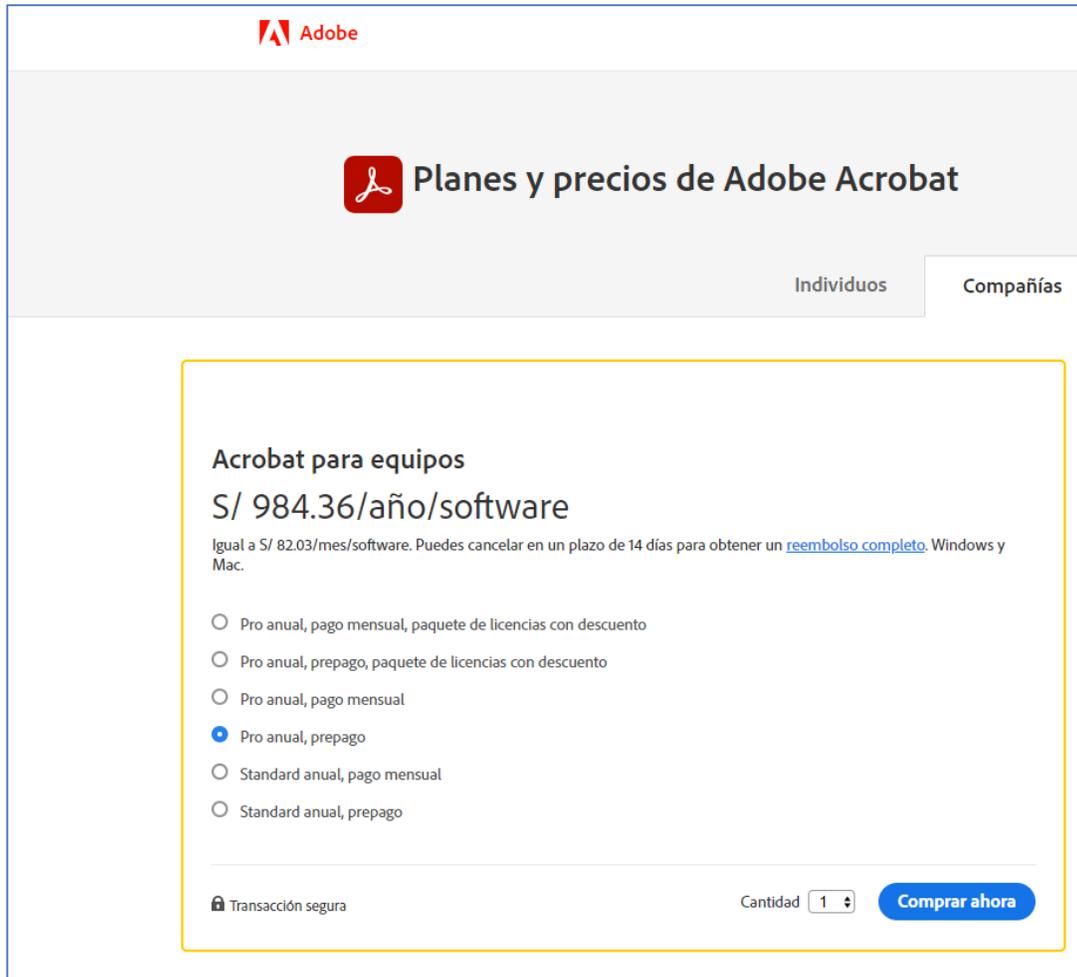
## 11. FIRMAS

Responsable de la elaboración:	 Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace
--------------------------------	---

	<b>INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE Nro 00008-2023-SENACE-GG/OTI</b>	Página 4 de 5
---	--	---------------

Jefe del área usuaria:	 <hr/> <b>Mariella del Pilar Lovera Raffo</b> <b>Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información</b> <b>Senace</b>
------------------------	---

*Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.*

**ANEXO****Precio referencial del licenciamiento Adobe Acrobat por 1 licencia anual.**

The screenshot shows the Adobe Acrobat pricing page for companies. At the top, the Adobe logo is visible. Below it, the title "Planes y precios de Adobe Acrobat" is displayed with the Acrobat icon. There are two tabs: "Individuos" and "Compañías", with "Compañías" selected. The main content area is highlighted with a yellow border and contains the following information:

- Acrobat para equipos**
- S/ 984.36/año/software**
- Small text: "Igual a S/ 82.03/mes/software. Puedes cancelar en un plazo de 14 días para obtener un [reembolso completo](#). Windows y Mac."
- Radio button options:
  - Pro anual, pago mensual, paquete de licencias con descuento
  - Pro anual, prepago, paquete de licencias con descuento
  - Pro anual, pago mensual
  - Pro anual, prepago
  - Standard anual, pago mensual
  - Standard anual, prepago
- At the bottom left: "Transacción segura" with a lock icon.
- At the bottom right: "Cantidad" dropdown set to "1" and a blue "Comprar ahora" button.