

FIRMADO POR:

**SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN AUDIOVISUAL Y DESARROLLO WEB
“ADOBE CREATIVE CLOUD”**

1. NOMBRE DEL ÁREA:	Oficina de Tecnologías de la Información
2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:	Christian Santiago Medina Torres
3. CARGO:	Especialista II en gestión de servicios digitales
4. FECHA:	08 de setiembre del 2023

5. OBJETIVO

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

La Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional del Senace utiliza el software “Adobe Creative Cloud” como herramienta de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web con la finalidad de garantizar la presentación, edición de imágenes, audio y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

6. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnología de la Información - OTI es la responsable de garantizar la disponibilidad de las herramientas, activos TI y/o aplicaciones informáticas para el propósito de las funciones y/o actividades de los órganos y unidades orgánicas del Senace. En tal sentido, se necesita adquirir nuevas licencias y/o renovar las suscripciones del software de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web que permita garantizar la elaboración, presentación, edición de imágenes y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales con la finalidad de cumplir con las metas y objetivos institucionales.

El Senace actualmente cuenta con las siguientes licencias del software Adobe Creative Cloud (ver cuadro Nro. 01):

Ítem	Descripción	Cantidad
1	Adobe Creative Cloud	03

Cuadro Nro. 01 – Licencias de software Adobe Creative Cloud

La OTI requiere adquirir licenciamiento nuevo y/o renovar los servicios del licenciamiento del software “Adobe Creative Cloud”, puesto que permite contar con el uso y disponibilidad del software, además de disponer de las últimas versiones y asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de estas herramientas.

Asimismo, la adquisición y/o renovación de licenciamiento permite ampliar el número de usuarios que utilicen la herramienta.

La adquisición de licencias nuevas y/o renovación de licenciamiento incluye:

- Contar con un panel de administración y seguridad para gestionar las licencias en cualquier momento, siendo administrado por SENACE.
- Elaboración de ilustraciones y gráficos vectoriales.
- Diseño de logotipos y banners para entorno web.
- Elaboración de diseños orientados con calidad de impresión.
- Compatibilidad con formatos de archivos de otras aplicaciones.
- Modificación y transformación de imágenes.
- Generación de archivos PDF personalizables desde aplicaciones nativas como Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.
- Tratamiento de imágenes y ajustes de color.
- Creación y edición de formato audio visual
- Asegura el intercambio del formato de archivos a versiones anteriores a la versión actual.
- La actualización de versiones deberá realizarse cada vez que el fabricante actualice la versión.
- Dispone de documentación de soporte en Internet, Fabricante, foros, manuales y base de conocimiento para la solución de problemas.
- Programación para el manejo de contenido dentro de animaciones.
- Fácil acceso a la plataforma para una simple interpretación y visualización.
- Alto rendimiento en la creación de contenido gráfico y visual.
- Compatibilidad con formatos de software similares.
- Maneja constantes actualizaciones en las aplicaciones y variedad de plugins de mejora u optimización de sus funciones.
- Cuenta con soporte local, vía telefónica o correo electrónico.
- Dispone actualizaciones y parches de versión.
- Compatible con los Sistemas Operativos y plataformas existentes.
- Permite la actualización de versiones superiores, actualización manual y automática.
- El Software debe estar claramente documentado en el portal web de la marca o fabricante, incluyendo las especificaciones técnicas (requerimientos de Hardware), funcionales (manuales de usuario), operacionales (manuales de administrador) y de seguridad del sistema.

Considerando que son adquisiciones de nuevo licenciamiento y/o contratación de servicios de renovación de suscripción de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se requiere aplicar las medidas para garantizar la legalidad de su adquisición de licenciamiento nuevo y/o renovación del licenciamiento actual.

7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el producto "Adobe Creative Cloud" detallado en el cuadro Nro. 01, y se requiere la contratación de licenciamiento adicional y/o contratación del servicio de renovación de suscripción del fabricante para las licencias de este software a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y

desempeño que permitan simplificar la presentación, edición de imágenes y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación

9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales de la adquisición de nuevo licenciamiento y/o renovación de suscripción por usuario, así como su actualización, soporte y mantenimiento por doce (12) meses, expresados en soles, es el siguiente:

ITEM	CONCEPTO	Adobe Creative Cloud
1	Tipo de Licenciamiento	Suscripción
2	Costo referencial en Soles de licencia por usuario por el periodo de un año.	S/ 3,288.00 soles ¹ (Ver Anexo)
3	Hardware necesario para su funcionamiento	SI
4	Derecho a actualizaciones y soporte comercial	Incluye
5	Garantía Comercial	SI
6	El usuario conoce el software	SI

Cuadro N° 02 - Análisis Comparativo Costo-Beneficio

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por usuario (licenciamiento nuevo y/o renovación de suscripción).
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Nivel de conocimiento del producto: El personal de la Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional, así como la Oficina de Tecnologías de Información están capacitados para efectuar labores de soporte técnico en primer nivel del producto “Adobe Creative Cloud”
- Considerando que la Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional han adoptado el software “Adobe Creative Cloud” como herramienta de diseño gráfico, asimismo, es el de mayor uso para la edición, elaboración de material audio visual como imágenes y videos digitales.



¹ <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html>

Nota: El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

10. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la adquisición de nuevo licenciamiento y/o contratación del servicio de renovación de la suscripción del software "Adobe Creative Cloud", a fin de garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento de la herramienta de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web.

11. FIRMAS


Responsable de la elaboración:	 Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace
Jefe del área usuaria:	 Mariella del Pilar Lovera Raffo Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace

ANEXO**Precio referencial del licenciamiento “Adobe Creative Cloud” por 01 licencia anual**

Resumen

Suscripción

Anual, prepago ▾

 **Creative Cloud Todas las aplicaciones**

Licencias

1 ▾ S/ 3,288.00/año por licencia

Subtotal	S/ 3,288.00/año
TOTAL	S/ 3,288.00/año

Fuente: <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html> / fecha de consulta 30/08/2023