

FIRMADO POR:

**SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN AUDIOVISUAL Y DESARROLLO WEB  
“ADOBE CREATIVE CLOUD”**

<b>1. NOMBRE DEL ÁREA:</b>	Oficina de Tecnologías de la Información
<b>2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:</b>	Christian Santiago Medina Torres
<b>3. CARGO:</b>	Especialista II en gestión de servicios digitales
<b>4. FECHA:</b>	08 de setiembre del 2023

**5. OBJETIVO**

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

La Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional del Senace utiliza el software “Adobe Creative Cloud” como herramienta de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web con la finalidad de garantizar la presentación, edición de imágenes, audio y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

**6. JUSTIFICACIÓN**

La Oficina de Tecnología de la Información - OTI es la responsable de garantizar la disponibilidad de las herramientas, activos TI y/o aplicaciones informáticas para el propósito de las funciones y/o actividades de los órganos y unidades orgánicas del Senace. En tal sentido, se necesita adquirir nuevas licencias y/o renovar las suscripciones del software de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web que permita garantizar la elaboración, presentación, edición de imágenes y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales con la finalidad de cumplir con las metas y objetivos institucionales.

El Senace actualmente cuenta con las siguientes licencias del software Adobe Creative Cloud (ver cuadro Nro. 01):

Ítem	Descripción	Cantidad
1	Adobe Creative Cloud	03

Cuadro Nro. 01 – Licencias de software Adobe Creative Cloud

La OTI requiere adquirir licenciamiento nuevo y/o renovar los servicios del licenciamiento del software “Adobe Creative Cloud”, puesto que permite contar con el uso y disponibilidad del software, además de disponer de las últimas versiones y asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de estas herramientas.

Asimismo, la adquisición y/o renovación de licenciamiento permite ampliar el número de usuarios que utilicen la herramienta.

La adquisición de licencias nuevas y/o renovación de licenciamiento incluye:

- Contar con un panel de administración y seguridad para gestionar las licencias en cualquier momento, siendo administrado por SENACE.
- Elaboración de ilustraciones y gráficos vectoriales.
- Diseño de logotipos y banners para entorno web.
- Elaboración de diseños orientados con calidad de impresión.
- Compatibilidad con formatos de archivos de otras aplicaciones.
- Modificación y transformación de imágenes.
- Generación de archivos PDF personalizables desde aplicaciones nativas como Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.
- Tratamiento de imágenes y ajustes de color.
- Creación y edición de formato audio visual
- Asegura el intercambio del formato de archivos a versiones anteriores a la versión actual.
- La actualización de versiones deberá realizarse cada vez que el fabricante actualice la versión.
- Dispone de documentación de soporte en Internet, Fabricante, foros, manuales y base de conocimiento para la solución de problemas.
- Programación para el manejo de contenido dentro de animaciones.
- Fácil acceso a la plataforma para una simple interpretación y visualización.
- Alto rendimiento en la creación de contenido gráfico y visual.
- Compatibilidad con formatos de software similares.
- Maneja constantes actualizaciones en las aplicaciones y variedad de plugins de mejora u optimización de sus funciones.
- Cuenta con soporte local, vía telefónica o correo electrónico.
- Dispone actualizaciones y parches de versión.
- Compatible con los Sistemas Operativos y plataformas existentes.
- Permite la actualización de versiones superiores, actualización manual y automática.
- El Software debe estar claramente documentado en el portal web de la marca o fabricante, incluyendo las especificaciones técnicas (requerimientos de Hardware), funcionales (manuales de usuario), operacionales (manuales de administrador) y de seguridad del sistema.

Considerando que son adquisiciones de nuevo licenciamiento y/o contratación de servicios de renovación de suscripción de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se requiere aplicar las medidas para garantizar la legalidad de su adquisición de licenciamiento nuevo y/o renovación del licenciamiento actual.

## 7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el producto "Adobe Creative Cloud" detallado en el cuadro Nro. 01, y se requiere la contratación de licenciamiento adicional y/o contratación del servicio de renovación de suscripción del fabricante para las licencias de este software a fin de garantizar la continuidad, disponibilidad y

desempeño que permitan simplificar la presentación, edición de imágenes y video digitales para desarrollar las actividades de difusión de las funciones propias del Senace a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales de la adquisición de nuevo licenciamiento y/o renovación de suscripción por usuario, así como su actualización, soporte y mantenimiento por doce (12) meses, expresados en soles, es el siguiente:

ITEM	CONCEPTO	Adobe Creative Cloud
1	Tipo de Licenciamiento	Suscripción
2	Costo referencial en Soles de licencia por usuario por el periodo de un año.	S/ 3,288.00 soles <sup>1</sup> (Ver Anexo)
3	Hardware necesario para su funcionamiento	SI
4	Derecho a actualizaciones y soporte comercial	Incluye
5	Garantía Comercial	SI
6	El usuario conoce el software	SI

*Cuadro N° 02 - Análisis Comparativo Costo-Beneficio*

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo de la Licencia del producto por usuario (licenciamiento nuevo y/o renovación de suscripción).
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.
- Nivel de conocimiento del producto: El personal de la Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional, así como la Oficina de Tecnologías de Información están capacitados para efectuar labores de soporte técnico en primer nivel del producto “Adobe Creative Cloud”
- Considerando que la Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional han adoptado el software “Adobe Creative Cloud” como herramienta de diseño gráfico, asimismo, es el de mayor uso para la edición, elaboración de material audio visual como imágenes y videos digitales.

<sup>1</sup> <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html>

**Nota:** El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet. Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

## 10. CONCLUSIONES

Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere la adquisición de nuevo licenciamiento y/o contratación del servicio de renovación de la suscripción del software "Adobe Creative Cloud", a fin de garantizar la operatividad y adecuado funcionamiento de la herramienta de diseño gráfico, edición audiovisual y desarrollo web.

## 11. FIRMAS

Responsable de la elaboración:	 Christian Santiago Medina Torres Especialista II en Gestión de Servicios Digitales Oficina de Tecnologías de la Información Senace
Jefe del área usuaria:	 Mariella del Pilar Lovera Raffo Jefa de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace

## ANEXO

## Precio referencial del licenciamiento “Adobe Creative Cloud” por 01 licencia anual

**Resumen**

---

Suscripción

Anual, prepago ▾

---

 **Creative Cloud Todas las aplicaciones**

Licencias

1 ▾ S/ 3,288.00/año por licencia

---

Subtotal	S/ 3,288.00/año
<b>TOTAL</b>	<b>S/ 3,288.00/año</b>

Fuente: <https://www.adobe.com/pe/creativecloud/plans.html> / fecha de consulta 30/08/2023