

FIRMADO POR:

PLATAFORMA “MICROSOFT 365” QUE INCLUYE APLICACIONES DE OFIMÁTICA, TRABAJO COLABORATIVO, VIDEO LLAMADAS, CORREO ELECTRÓNICO, ENTRE OTROS PARA EL SENACE

| | |
|---|--|
| 1. NOMBRE DEL ÁREA: | Oficina de Tecnologías de la Información |
| 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN: | Christian Santiago Medina Torres |
| 3. CARGO: | Especialista II en Gestión de Servicios Digitales. |
| 4. FECHA: | 05 de noviembre de 2024 |

5. OBJETIVO

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

El SENACE, usa el licenciamiento de los servicios y/o productos de la plataforma “Microsoft 365” que incluye aplicaciones de ofimática para escritorio y web, trabajo colaborativo, video llamadas, correo electrónico, entre otras requerido para las actividades laborales y servicios que la entidad brinda a su usuarios y ciudadanía en general.

6. JUSTIFICACIÓN

La Oficina de Tecnologías de Información es la responsable de administrar y mantener el licenciamiento y/o suscripciones de las herramientas y/o aplicativos informáticos utilizados por los órganos y unidades orgánicas del Senace.

Desde el año 2014, el SENACE se viene utilizando la suite de ofimática y servicios de correo electrónico de la plataforma “Microsoft 365” (anteriormente llamado “Microsoft Office 365”). Este licenciamiento permite contar con las herramientas necesarias para el desarrollo de las funciones de sus trabajadores en el ámbito ofimático, trabajo colaborativo, videollamadas, almacenamiento online, correo electrónico, entre otras, por lo cual se hace imprescindible su uso, requiriéndose renovar y/o aumentar el licenciamiento adquirido para el cumplimiento de las metas institucionales de atención hacia la ciudadanía. A la fecha, el licenciamiento adquirido, mantiene las siguientes características:

| ítem | Descripción | Tipo de Licenciamiento | Cantidad |
|------|--------------------------------|------------------------|----------|
| 1 | Microsoft 365 Empresa Standard | Suscripción | 318 |
| 2 | Office 365 E1 | Suscripción | 120 |
| 3 | Exchange Online Plan 1 | Suscripción | 60 |

Cuadro Nro. 01 – Licenciamiento de la plataforma “Microsoft 365”

En ese sentido, el SENACE requiere contar el servicio de licenciamiento de la plataforma “Microsoft 365”, permitiendo contar con las herramientas digitales necesarias para la comunicación electrónica mediante el servicio de correo, el uso del software de ofimática de escritorio, online, así como los servicios de conferencia, herramientas colaborativas y demás características que acompañan a cada plan contratado.

El servicio de licenciamiento de las herramientas o planes de la plataforma “Microsoft 365” aplica e incluye para lo siguiente:

| LICENCIAMIENTO PLATAFORMA “MICROSOFT 365” | |
|--|--|
| Característica | Detalle |
| Conjunto de aplicaciones de Office | <ul style="list-style-type: none">✓ Contar siempre con las versiones más recientes de: Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote para escritorio y web.✓ Aplicar formatos fácilmente a la información de documentos de texto y hojas de cálculo con herramientas que reconocen su patrón y relleno automáticamente los datos.✓ Incorporar contenido de archivos de contenido portátil (PDF) con facilidad para crear propios documentos de Word. |
| Office en equipos PC, tabletas y teléfono | <ul style="list-style-type: none">✓ Instalación completa de Office en equipos de escritorio como PC, Mac y tabletas Windows, iPad y tabletas Android, así como en la mayoría de los dispositivos móviles actuales. |
| Office Online | <ul style="list-style-type: none">✓ Crear y editar documentos de Word, OneNote, PowerPoint y Excel desde cualquier explorador Web |
| Correo electrónico y calendarios | <ul style="list-style-type: none">✓ Uso del servicio de correo electrónico de categoría empresarial con Exchange Online en todos sus planes, a la que se puede obtener acceso desde el escritorio con herramientas como Outlook o con un explorador web.✓ Buzón de 50 GB por usuario y enviar datos adjuntos de hasta 150 MB. |
| Almacenamiento y uso compartido de archivos | <ul style="list-style-type: none">✓ Almacenamiento a nivel empresarial que ofrece a cada usuario ó licencia asignada hasta 1 TB de almacenamiento online a través de OneDrive, al que se puede obtener acceso desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. |
| Trabajo en Equipo y Comunicación Online | <ul style="list-style-type: none">✓ Hospeda reuniones online y videollamadas para un máximo de 300 usuarios con Microsoft Teams.✓ Une todas las aplicaciones, los archivos, las reuniones y los chats del equipo para |

| | |
|----------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">comunicación y colaboración fácilmente desde un solo lugar con Microsoft Teams.✓ Trabajo colaborativo a través de SharePoint en integración con OneDrive y MS Teams.✓ Crea sitios de grupo para compartir información, contenido y archivos a través de la intranet con SharePoint. |
| Confiabilidad | ✓ Servicios disponibles con un contrato de nivel de servicio (SLA) con respaldo financiero que garantiza un tiempo de actividad del 99.9%. |
| Seguridad y Cumplimiento | <ul style="list-style-type: none">✓ Protección al correo electrónico del software malintencionado, el correo no deseado y las amenazas conocidas con Exchange Online Protection✓ Estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad |
| Integración con Active Directory | ✓ Administrar permisos y credenciales de usuario. Inicio de sesión único y sincronización con Active Directory OnPremise y Azure. |
| Asistencia IA | ✓ Servicio y acompañamiento de herramientas de inteligencia artificial a los servicios y/o productos de la plataforma. |

Cuadro Nro. 02 – Características de la plataforma “Microsoft 365”

Considerando que es un servicio de suscripción para la adquisición y/o renovación de licenciamiento de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de su uso y/o adquisición.

7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el licenciamiento de las herramientas y/o servicios de la plataforma “Microsoft 365” detallados en el cuadro Nro 01, y se requiere contar con la continuidad del licenciamiento para la adquisición y/o renovación de los productos o servicios contratados, a fin de asegurar la disponibilidad y continuidad operativa de estas herramientas para el cumplimiento de las metas institucionales de atención hacia los usuarios internos y a la ciudadanía en general.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación.

9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales del soporte y mantenimiento, así como su actualización de corresponder, por el periodo por 12 meses expresados en soles, ha sido el siguiente:

| ITEM | CONCEPTO | Microsoft 365 Empresa Standard | Office 365 E1 | Exchange Online Plan 1 |
|------|---|--------------------------------|---------------|------------------------|
| 1 | Licenciamiento | Se cuenta | Se cuenta | Se cuenta |
| 2 | Hardware necesario para su funcionamiento | SI | SI | SI |
| 3 | Cantidad | 318 | 120 | 60 |
| 4 | Tipo de Licenciamiento | Suscripción | Suscripción | Suscripción |
| 5 | Costo (\$/.) Dólares americanos | 47,700.00 | 11,160.00 | 2,880.00 |
| 6 | Soporte y Mantenimiento Externo | SI | SI | SI |
| 7 | Garantía Comercial | SI | SI | SI |
| 8 | Personal y mantenimiento interno: El usuario conoce el software | SI | SI | SI |
| 9 | Documentación, Capacitación, Manuales. | Incluye | Incluye | Incluye |
| 10 | Impacto en el cambio de la plataforma | No | No | No |

Cuadro N° 03 Análisis Comparativo Costo – Beneficio

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:

- Costo del servicio de suscripción por unidad por el periodo de 12 meses.
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.

Nota: El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet (Anexo01). Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

10. CONCLUSIONES

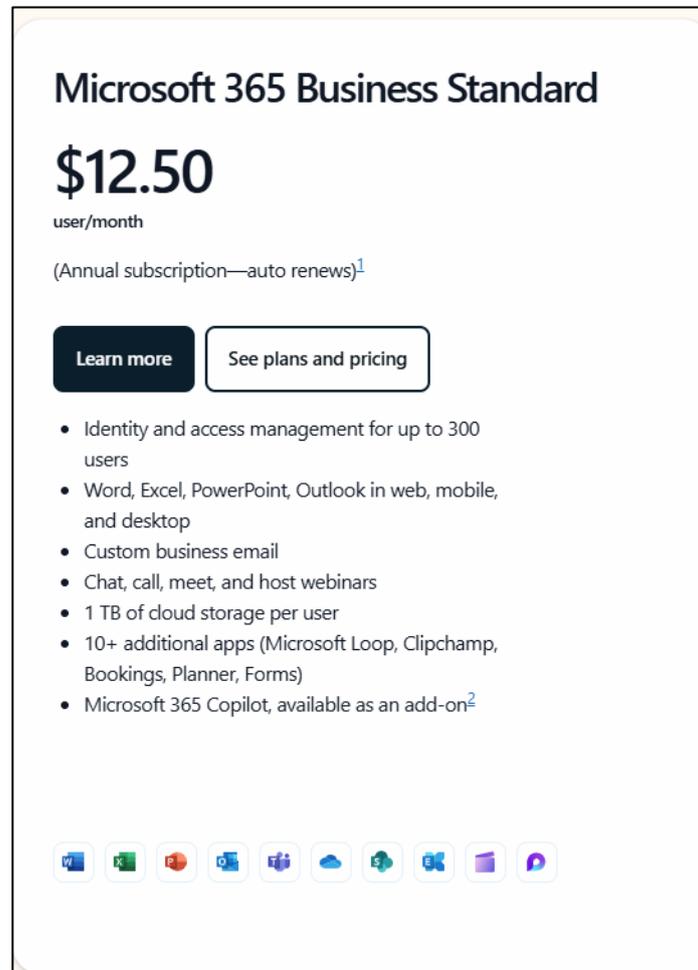
Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere contar con el servicio de licenciamiento de los servicios y/o aplicaciones de la plataforma “Microsoft 365”, a fin de permitir contar con las herramientas digitales necesarias para la comunicación electrónica mediante el servicio de correo, el uso del software de ofimática de escritorio, online, así como los servicios de conferencia, herramientas colaborativas y demás características que acompañan a cada plan contratado.

11. FIRMAS

| | |
|--------------------------------|---|
| Responsable de la elaboración: | <p style="text-align: center;"><i>DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE</i></p> <hr/> <p style="text-align: center;">CHRISTIAN SANTIAGO MEDINA TORRES Especialista en Gestión de Servicios Digitales II Oficina de Tecnologías de la Información Senace</p> |
| Jefe del área usuaria: | <p style="text-align: center;"><i>DOCUMENTO FIRMADO DIGITALMENTE</i></p> <hr/> <p style="text-align: center;">EDGAR ANDDY SANCHEZ DE LA CRUZ Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace</p> |

Anexo 01

Precio referencial del servicio de licenciamiento de la plataforma “Microsoft 365”

MICROSOFT 365 EMPRESA STANDARD:

Microsoft 365 Business Standard

\$12.50
user/month

(Annual subscription—auto renews)¹

[Learn more](#) [See plans and pricing](#)

- Identity and access management for up to 300 users
- Word, Excel, PowerPoint, Outlook in web, mobile, and desktop
- Custom business email
- Chat, call, meet, and host webinars
- 1 TB of cloud storage per user
- 10+ additional apps (Microsoft Loop, Clipchamp, Bookings, Planner, Forms)
- Microsoft 365 Copilot, available as an add-on²



Referencia: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-365-business#plans>

OFFICE 365 E1

Office 365 E1 (sin Teams)

Office 365 E1 incluye aplicaciones de nivel empresarial basadas en la Web como Excel y Outlook integradas con servicios en la nube como OneDrive, que permiten aumentar la productividad desde cualquier lugar.

- Los servicios empresariales y las aplicaciones de Microsoft 365 basados en la Web más recientes. No se incluyen las aplicaciones de escritorio de Microsoft 365.
- Correo electrónico, almacenamiento y uso compartido de archivos.
- Cinco capas de seguridad y supervisión para ayudarte a mantener tus datos seguros.
- Garantía con respaldo financiero de tiempo de actividad del 99,9 %.

[Requisitos del sistema >](#)

La licencia de Microsoft Teams es independiente. [Más información sobre la nueva estructura de suscripción >](#)

USD\$7.75 por usuario al mes

Suscripción anual: se renueva automáticamente¹

El precio no incluye impuestos.

[Comprar ahora](#)

0

[Comparar planes para grandes empresas](#)

[Comparación completa \(PDF\) >](#)

Referencia: <https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-365/enterprise/office-365-e1?activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab>

EXCHANGE ONLINE PLAN 01

Exchange Online (Plan 1)

\$4.00 user/month

(Annual subscription—auto renews)¹

[Buy now](#)

[Learn more >](#)

- ✓ 50 GB mailbox and messages up to 150 MB
- ✓ Outlook on the web provides a premium browser-based experience
- ✓ Focused Inbox makes it easy to track email that matters most
- ✓ Automatically move old messages to an In-Place Archive

Referencia: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/exchange/compare-microsoft-exchange-online-plans>

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.