



Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea

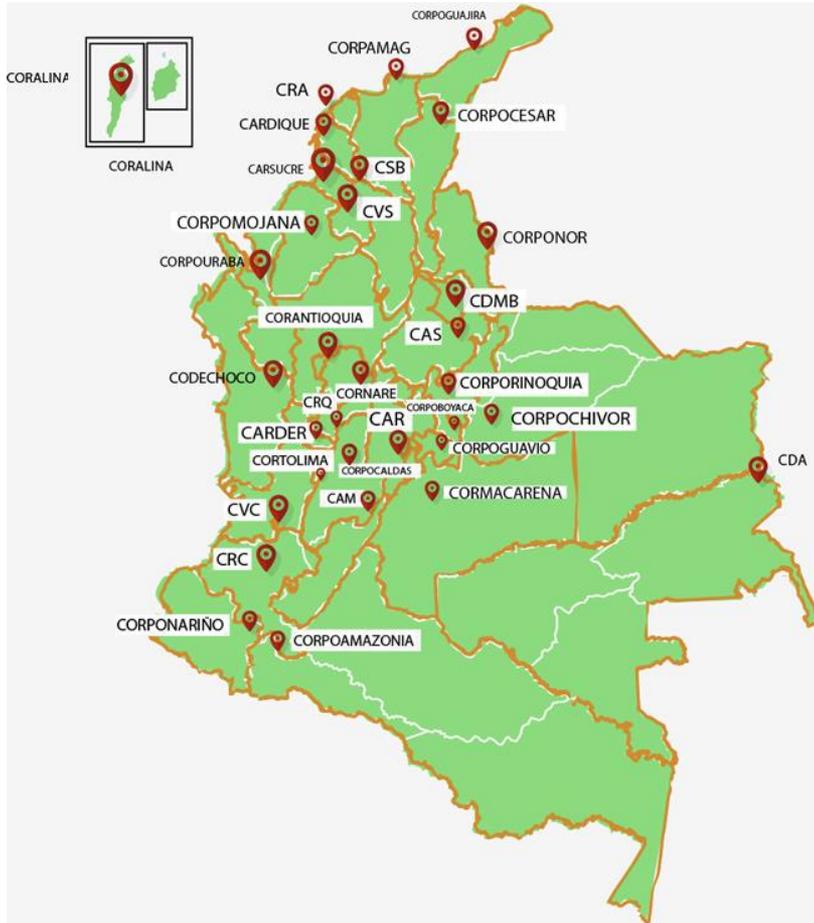
Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA

Lima, Peru - 2018





Contexto País



Colombia, organizada políticamente en **32 Departamentos** y **1120 Municipios**
Es la única nación de América del Sur que tiene costas en el **Océano Pacífico 330 000 km²** y acceso al Atlántico a través del **Mar Caribe 658 000 km²**.
Vigesimoctavo país más poblado del mundo, con una **población estimada de 49 millones de habitantes**
La economía de Colombia se basa principalmente en la extracción de materias primas como **Petróleo, Gas Natural, Carbón, Oro** y el **Cultivo del Café**.
45 Autoridades Nacionales



Sistema Nacional Ambiental – SINA

(Institucional)

Ley 99 de 1993



Punto de Partida

Al usuario se le dificulta
conocer el estado de su
trámite

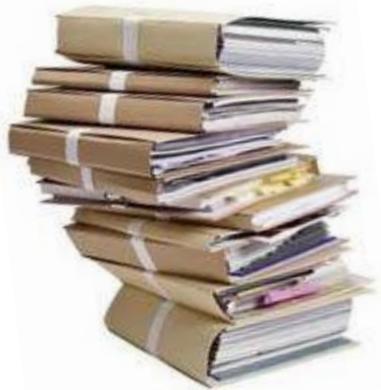
Tiempos de respuesta diferentes
según la entidad

El usuario invierte tiempo y
recursos en desplazamiento
y obtención de documentos
en las entidades

42 Autoridades Ambientales
gestionan procedimientos de
diferente manera en cada
región del país



Punto de Partida



¡Lo que tenemos!

Documentación
histórica de
instrumentos

Otorgados



¡Lo que hacemos!

Múltiples
formas de
gestión

Trámites

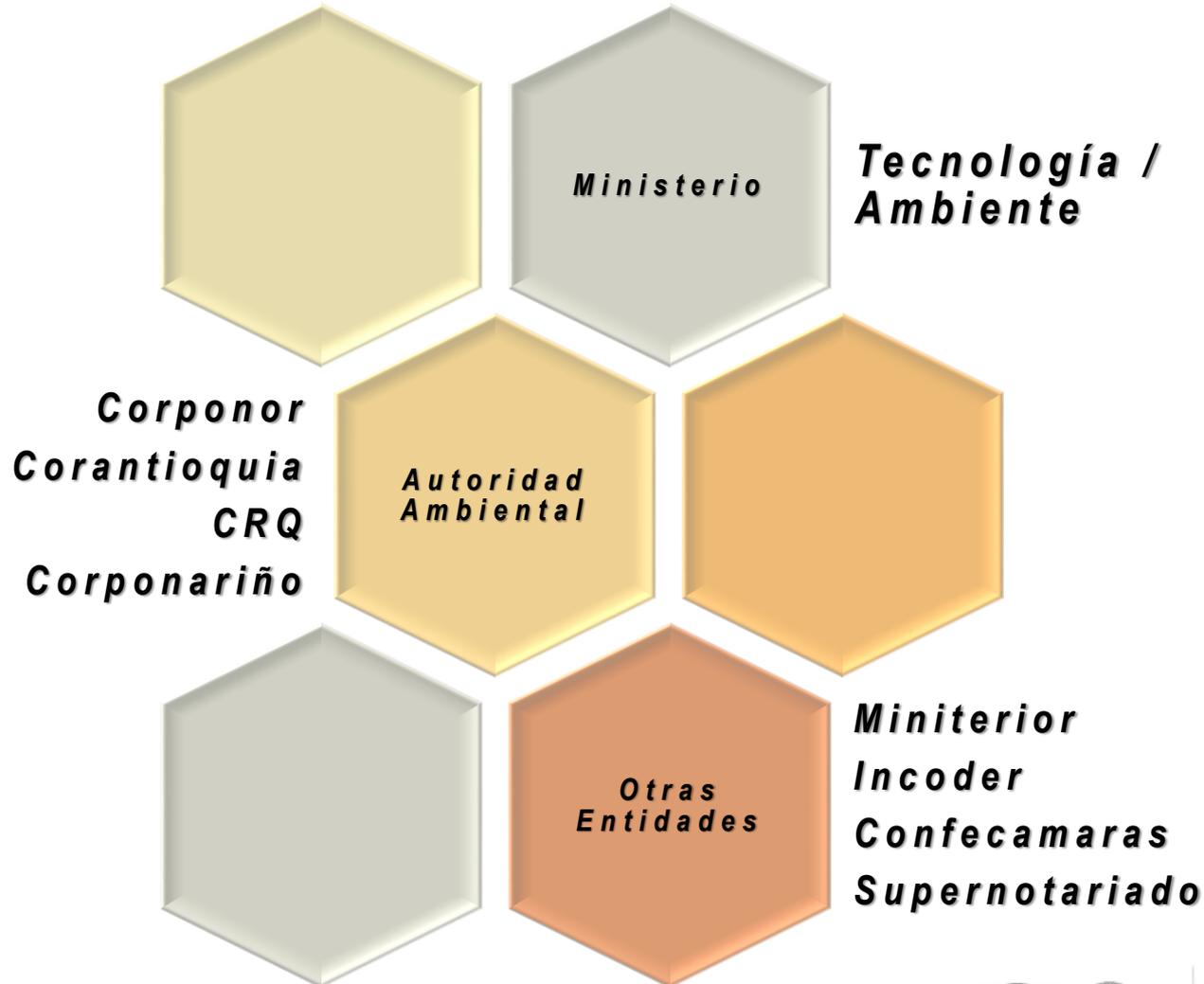


¡Lo que queremos!

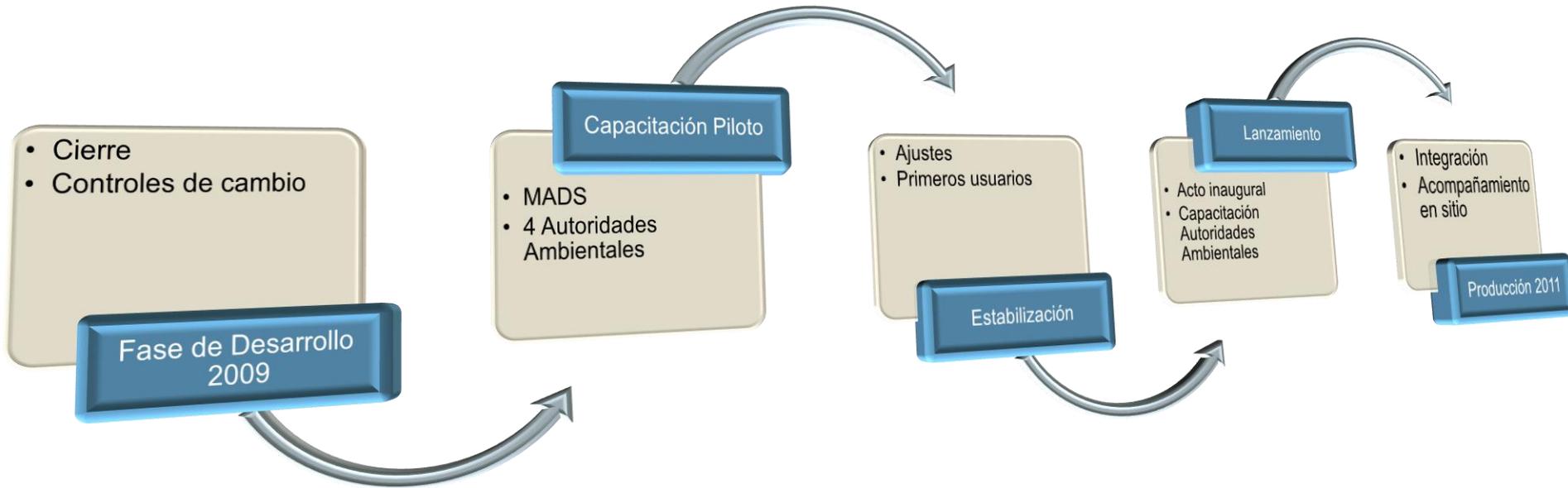
¿Cómo podemos
estandarizar y
racionalizar ?



Participación de Actores



Proceso de Desarrollo



Debilidades y retos

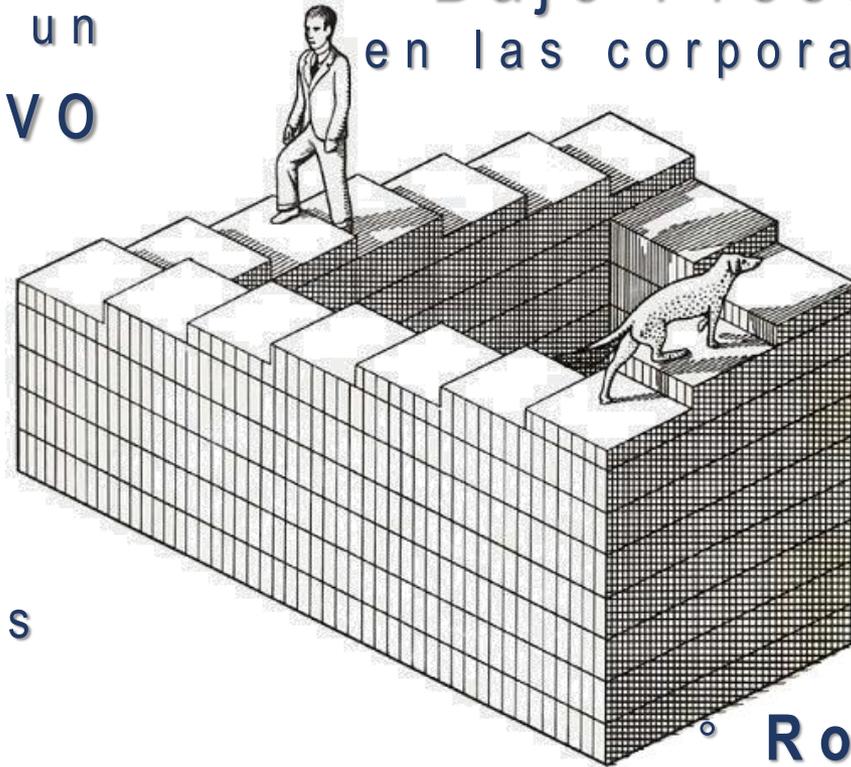
◦ No teníamos un respaldo **normativo**

◦ **Autonomía** en las corporaciones

◦ Corporaciones **alejadas**

◦ Sin **Apoyo** de entidades claves

◦ **Bajo Presupuesto** en las corporaciones



◦ **Rotación de Personal**



° Estrategia de
tutores

° ASOCARs y
Autoridades
Lideres



Mas que un soporte un
acompañamiento en la operación





Estrategias

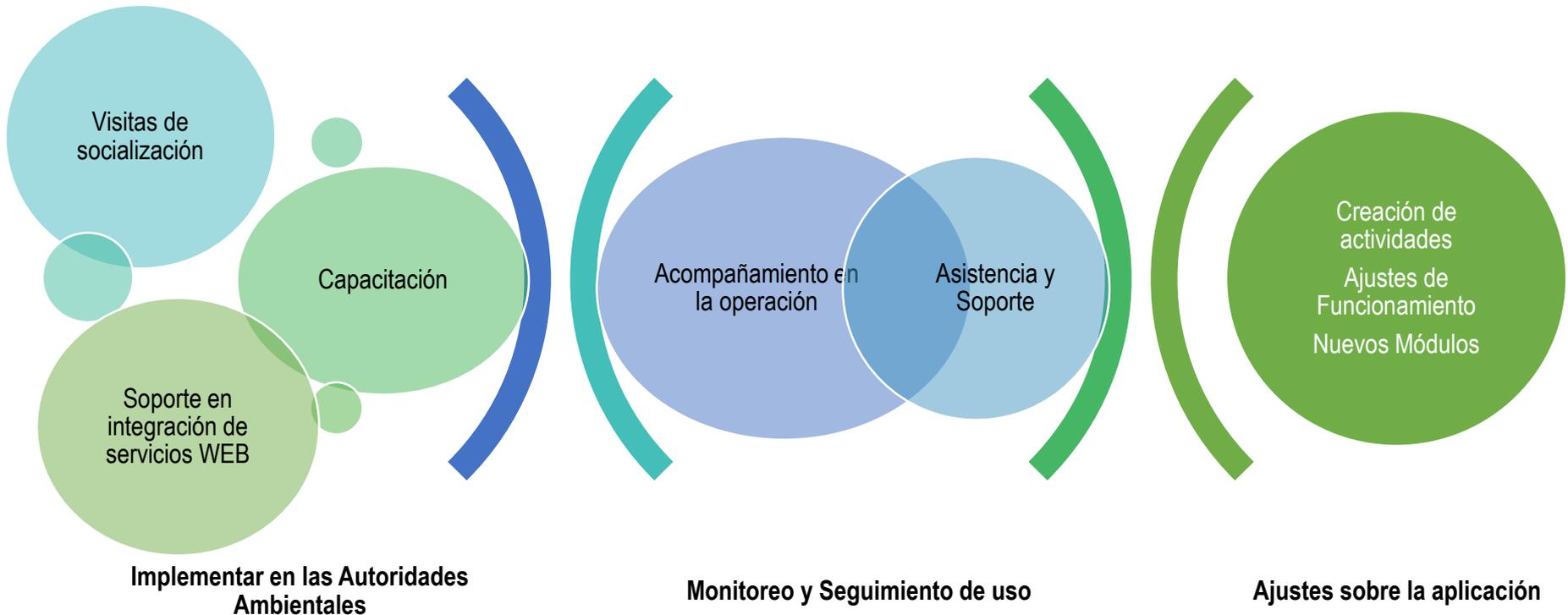
Creación de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA





Decreto 3573 de 2011

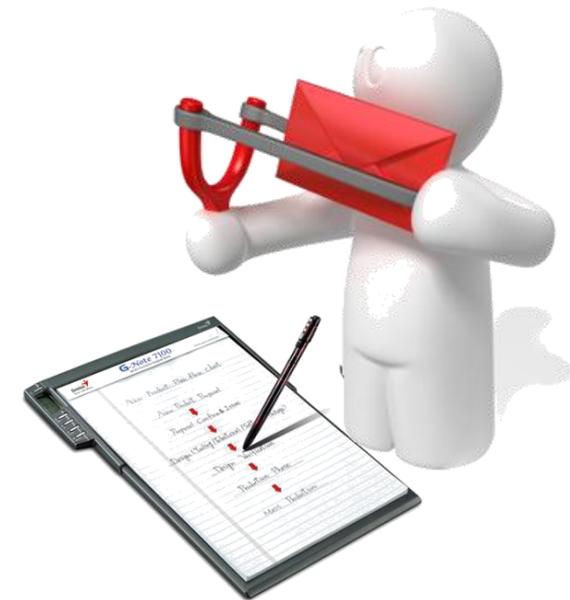
El artículo 15 del decreto de *creación de la ANLA*, asigna a la Entidad la **administración de la herramienta**.





VITAL - Soporte Jurídico Principal

La Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea (VITAL) es un sistema centralizado de cobertura nacional a través del cual se direccionan y unifican todos los trámites administrativos de licencia ambiental, planes de manejo ambiental, permisos, concesiones y autorizaciones ambientales, así como la información de todos los actores que participan de una u otra forma en el mismo, lo cual permite mejorar la eficiencia y eficacia de la capacidad institucional en aras del cumplimiento de los fines esenciales de Estado.



Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible **No. 1076** de 2015 - Sección 10 – Artículo 2.2.2.3.10.1

Directiva Cero Papel



Incentiva comportamientos ambientalmente responsables



Reducción de tiempos del trámite



Participación Ciudadana



Denuncias Ambientales

Tercero Interviniente

**Audiencias Públicas
Ambientales**

**Información Técnica
Disponible en Línea**

Requerimientos para los solicitantes



Registrarse en VITAL



Validar el registro en la Autoridad Ambiental más cercana



Ser titular de una cuenta bancaria para el servicio de pago electrónico



Contar con acceso a Internet



Disponer de una cuenta de correo electrónico confiable de fácil consulta en forma permanente



Habilitar la descarga de archivos digitales en su servidor

Trámite a través de aplicativos

VITAL

Ventanilla web para el
acceso del ciudadano a la
gestión de trámites
regulados en el sector
ambiental colombiano



SILA

Software para la **Gestión de**
Trámites a la medida de las
Autoridades Ambientales



Sistema de Información de Licencias Ambientales - SILA



Pronunciamiento sobre la necesidad DAA

Liquidación de Evaluación

Expedición de Actos Administrativos

Expedición de Oficios de Requerimientos

Programación de reuniones

Programación de Visitas Técnicas

Consulta y descarga de documentos enviados por los usuarios solicitantes

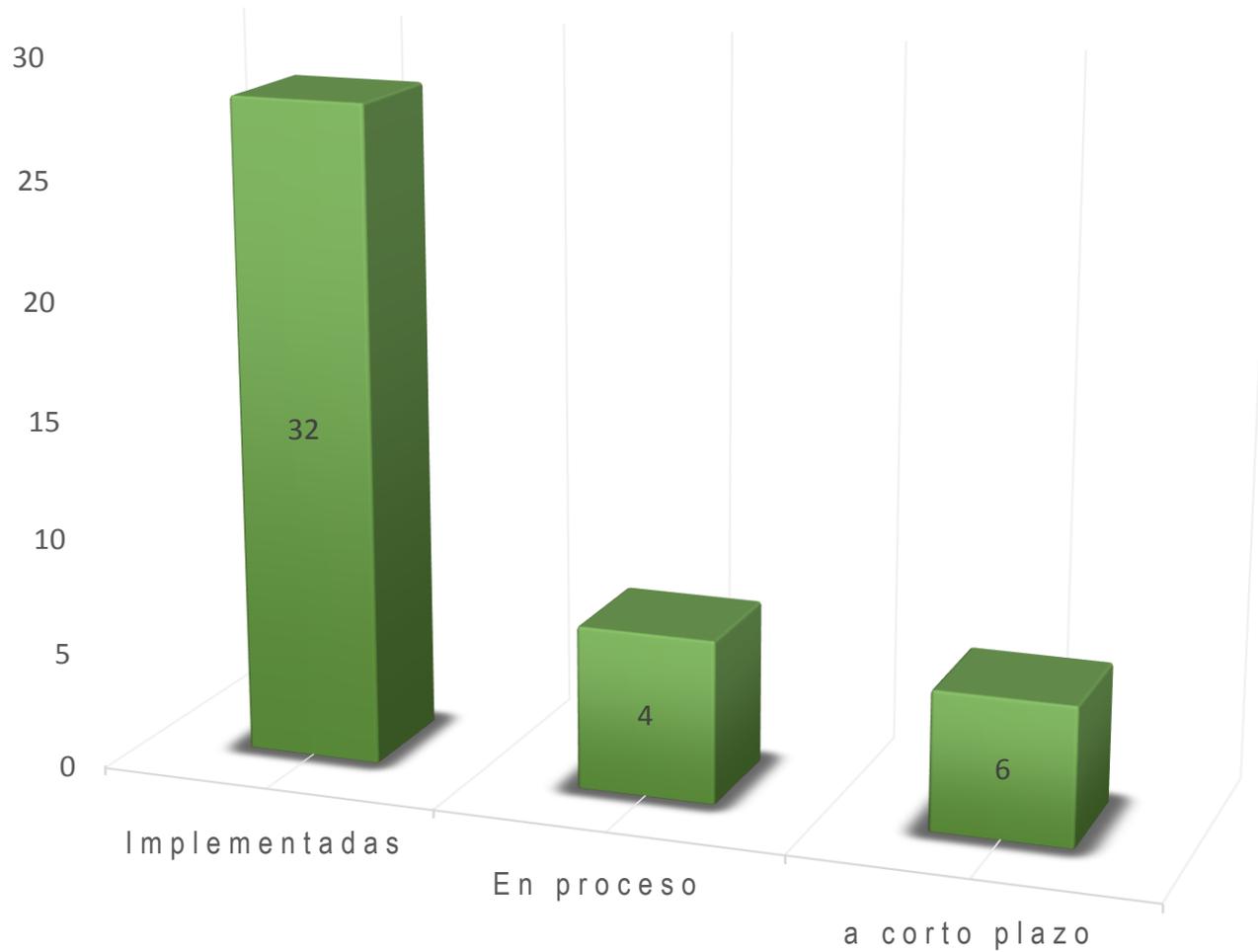
Respuesta a consultas o peticiones

Fijación de Edictos de Audiencia Pública Amb

Generación de Procesos de Notificación

Envío de Comunicaciones

Logros e impacto





- Implementación del aplicativo a **bajo costo**
- **Interoperabilidad** con otras entidades del sector
- Sector Ambiente un **solo acceso**
- **Estandarización y unificación** de Trámites
- **Participación** Ciudadana
- Respuesta al Usuario en **Tiempo Real**
- Proceso **Automatizado** de Notificación
- Notificación **Electrónica**
- **Control** a la Minería Ilegal
- Reportes de **contingencias**
- Usabilidad y **Accesibilidad**
- **Salvoconducto** único Nacional





23 Procesos ambientales **Estandarizados**

10 Procedimientos

32 Autoridades, **Un solo acceso**

34280 Usuarios **registrados**

12907 **Infraestructores** registrados

2939 Licencias **Mineras** registradas

73049 **Solicitudes en Línea**

0 Cero **papel**



Lecciones y Recomendaciones

**Convocar
a toda la
Entidad**

**Asignar
responsable
de la
operación**

**Involucrar
Áreas
funcionales**

**Permitir
ingresos
tradicionales
con carga de
la información
en VITAL**

**Programar
la
transición**

**Asignar
un
espacio
VITAL**

**Realizar un
seguimiento
en la
operación**

**Soportarse
del grupo
VITAL ANLA**

**Talleres
virtuales,
Visitas**





Vital

Ventanilla Integral de Trámites Ambientales en Línea

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales – ANLA
licencias@anla.gov.co
Lima, Peru – 2018

