

FIRMADO POR:

**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE CONTROL PATRIMONIAL PARA LA UNIDAD DE LOGÍSTICA DEL SENACE**

<b>1. NOMBRE DEL ÁREA:</b>	Oficina de Tecnologías de la Información
<b>2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:</b>	Bruce Luis Hervias Arteaga
<b>3. CARGO:</b>	Técnico I en soporte informático
<b>4. FECHA:</b>	26 de abril de 2024

**5. OBJETIVO**

El presente informe se ha elaborado sobre la base del Decreto Supremo N° 024-2006-PCM Reglamento de la Ley N° 28612 - Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.

La Unidad de Logística, usa el software de control patrimonial "GESTOR PLUS", como herramienta que permite una mejor verificación, identificación y clasificación de la totalidad de los Bienes Patrimoniales del Senace, mejorará la toma de inventarios, asimismo generará una mayor fluidez en la recopilación de información para la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas cuando lo requiera.

**6. JUSTIFICACIÓN**

La Oficina de Tecnologías de Información es la responsable de administrar y mantener el licenciamiento y/o suscripciones de las herramientas y/o aplicativos informáticos utilizados por los órganos y unidades orgánicas del Senace.

El Senace, desde el año 2022 se viene utilizando el software de control patrimonial "GESTOR PLUS", el mismo que se encuentra implementado en los equipos de cómputo de Control Patrimonial de la Unidad de Logística. Esta licencia permite una mejor verificación, identificación y clasificación de la totalidad de los Bienes Patrimoniales del Senace, asimismo permitirá una mayor fluidez en la presentación de la información respectiva a la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas e información complementaria para los Estados Financieros, dentro de los plazos establecidos según la normativa vigente cuando lo requiera, el cual tiene las siguientes características:

ítem	Descripción	Tipo de Licenciamiento	Cantidad
1	Software Gestor Plus	Perpetua	01

Cuadro Nro. 01 – Licenciamiento del software "Gestor Plus"

En ese sentido, la Unidad de Logística requiere contar el servicio de soporte y mantenimiento del software "GESTOS PLIS", puesto que permite contar con asistencia técnica del fabricante para lograr mayor eficiencia y correcto funcionamiento de esta herramienta.

El servicio de soporte y mantenimiento del software aplica e incluye para lo siguiente:

ITEM	DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS
01	Módulos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Módulo de Mantenimiento de Cuentas</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Catalogo de Bienes de uso Interno</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Usuarios y permisos (opcional)</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Locales</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Áreas</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Cálculos Contables (Depreciación)</li> <li>Módulo de Mantenimiento de Datos del Bien</li> <li>Registro y actualización de los Bienes Patrimoniales (Activos y no depreciables) según codificación de la SBN, así como ingresos de bienes no catalogados para control interno Registro de Bienes Sobrante</li> <li>Alta de Bienes</li> <li>Baja de Bienes</li> </ul>
02	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia de Seguridad para envío al SINABIP en Excel (SBN)</li> <li>Copia de Seguridad para envío al SIGA en Excel (MEF) - opcional</li> <li>Impresión de Etiquetas de código de Barras</li> <li>Software para PDA Android para inventario (opcional)</li> </ul>
03	Reportes de listado de consulta general	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de Bienes</li> <li>Listado de Bajas</li> <li>Listado por ubicación</li> <li>Listado por responsable</li> </ul>
04	Listados Contables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado Resumen de Depreciación</li> <li>Listado Detallado de Depreciación</li> </ul>
05	Servicios por la Actualización del Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de Asistencia para el asesoramiento en el uso del Software ya sea vía telefónica o por Asistencia remota de forma permanente; Migración integra de los datos de bienes patrimoniales de su institución.</li> </ul>

Cuadro Nro. 02 – Características del software “Gestor Plus”

Considerando que es un servicio del soporte y mantenimiento de software, y en concordancia con lo expuesto en el marco de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se aplicarán las medidas para garantizar la legalidad de su uso y/o adquisición.

## 7. ALTERNATIVAS

No aplica la comparación, dado que el SENACE ya utiliza el software “GESTOR PLUS” con licenciamiento perpetuo detallados en el cuadro Nro 01, y se requiere contar con el servicio de soporte y mantenimiento para este producto a fin de garantizar una mayor fluidez en la presentación de la información respectiva a la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas e información complementaria para los Estados Financieros, dentro de los plazos establecidos según la normativa vigente cuando se requiera. Además, al contar con la licencia del software GESTOR PLUS, garantiza una mejor administración y control de los bienes patrimoniales de la Entidad.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

De acuerdo con lo indicado en el numeral 7, no aplica la comparación.

## 9. ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO – BENEFICIO

Los costos referenciales del soporte y mantenimiento, así como su actualización de corresponder, por el periodo por 12 meses expresados en soles, ha sido el siguiente:

ITEM	CONCEPTO	Software “Gestor Plus”
1	Licenciamiento	Se cuenta (perpetua)
2	Hardware necesario para su funcionamiento	SI
3	Cantidad	1
4	Tipo de Licenciamiento	Soporte y mantenimiento
5	Costo (S/.)	S/6,00.00
6	Soporte y Mantenimiento Externo	Incluye
7	Garantía Comercial	SI
8	Personal y mantenimiento interno: El usuario conoce el software	SI
9	Capacitación	SI
10	Impacto en el cambio de la plataforma	NO

Cuadro N° 03 Análisis Comparativo Costo - Beneficio

Para el análisis de beneficios se ha comprobado:



- Costo del servicio de soporte y mantenimiento por el periodo de 12 meses.
- Se considera el precio de lista que incluye el pago del soporte y actualizaciones por un año.

**Nota:** El costo aproximado es referencial del mercado local y fue obtenida desde ofertas publicadas en Internet (Anexo01). Se precisa que es potestad de la Unidad de Logística, realizar el estudio de mercado, según la normatividad vigente.

## 10. CONCLUSIONES



Por los motivos expuestos en los numerales anteriores, se requiere contar con el servicio de soporte y mantenimiento para el software “GESTOR PLUS”, a fin de permitir una mejor verificación, identificación y clasificación de la totalidad de los Bienes Patrimoniales del Senace, asimismo permitirá una mayor fluidez en la presentación de la información respectiva a la Dirección General de Abastecimiento del Ministerio de Economía y Finanzas e información complementaria para los Estados Financieros, dentro de los plazos establecidos según la normativa vigente cuando lo requiera.

**11. FIRMAS**

Responsable de la elaboración:	 Bruce Luis Hervias Arteaga Técnico I en Soporte Informático OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION SENACE
Jefe del área usuaria:	 Jaime Alfredo Enero Antonio Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información Senace

**Anexo 01**

Precio referencial del costo del servicio de soporte y mantenimiento del software “Gestor Plus”

		<b>De: Yari Vanessa Andrade Gamboa</b> EMPRESA REGISTRADA COMO PROVEEDOR DEL ESTADO EN BIENES Y SERVICIOS (RNP) Dirección: Av. San Pablo 900 La Victoria - Lima - Lima Teléfono de Oficina: (511) 492-3345		
COTIZACIÓN N°:	N° 00079-2023			
Empresa / entidad:	SENACE			
Contacto:	Oficina Logística	Fecha:	26-04-2024	Descripción: VARIOS
CANT	DESCRIPCIÓN	P. UNIT. S/.	TOTAL S/.	
01	RENOVACION DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE GESTOR PLUS INCLUYE: 1. ACTUALIZACIONES PARA EL PERIODO DE MAYO 2024 – ABRIL 2025 2. INSTALACION Y CONFIGURACION DEL SISTEMA GESTOR PLUS EN LOS TERMINALES ASIGNADOS 3. ASISTENCIA REMOTA 24/7 4. AJUSTE AL SISTEMA PARA MANTENER OPTIMO FUNCIONAMIENTO 5. ASESORIA PARA EL OPTIMO APROVECHAMIENTO DE LAS FUNCIONES DEL SOFTWARE GESTOR PLUS  GARANTIA 12 MESES	6,000.00	6,000.00	

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Senace, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: ["https://www.senace.gob.pe/verificacion"](https://www.senace.gob.pe/verificacion) ingresando el código de verificación que aparece en la parte superior izquierda de este documento.